# Notas Acerca deste Manual de Instruções

Mantenha este manual do utilizador sempre à mão, próximo do seu PC. Guarde bem o manual do utilizador e a embalagem para que, caso o PC seja vendido, os possa entregar ao novo proprietário.

Este manual de instruções foi estruturado de tal modo, que através do sumário pode consultar, a qualquer momento, as informações referentes ao tema de que necessita. No fim do presente manual encontra-se uma lista alfabética dos assuntos (índice).

Para instalar já o PC, leia por favor os capítulos **"Instruções de Segurança"** (a partir da página 3) e **"Ligação & Entrada em Funcionamento"** (a partir da página 12).

Aconselhamos que leia também os restantes capítulos, a fim de obter explicações mais pormenorizadas e indicações de manuseamento sobre o seu PC.

Para a operação dos programas aplicativos e do sistema operativo pode utilizar as amplas funções de ajuda disponíveis nos programas, premindo apenas uma tecla, (geralmente F1) ou com um clique do rato. Estas ajudas são disponibilizadas durante a utilização do sistema operativo Microsoft Windows® ou dos respectivos programas aplicativos.

O Windows Vista® oferece-lhe, juntamente com o **Centro de Boas-Vindas** uma assistência adicional para aprender como trabalhar com o sistema operativo no seu PC. Estão listadas mais fontes de informação na página 44.

# Nosso Grupo Alvo

Este manual de instruções destina-se tanto aos utilizadores principiantes como aos utilizadores avançados. Sem prejuízo de uma possível utilização profissional, o PC foi concebido para uso doméstico. As inúmeras possibilidades de utilização estão disponíveis para toda a família.

# Dados Pessoais

Anote como certificado de sua propriedade:

Número de série .....

Data de compra .....

Local de compra .....

O número de série encontra-se na parte posterior do PC.
Se necessário, anote o número também na sua documentação de garantia.

# Qualidade

Na escolha dos componentes damos prioridade a alta funcionalidade, operação simples, segurança e fiabilidade. Através de uma concepção equilibrada de hardware e software podemos apresentar-lhe um PC inovador, que vai trazer-lhe muita satisfação no trabalho e no lazer. Agradecemos a confiança depositada em nossos produtos, é um prazer recebê-lo como novo cliente.

Copyright © 2009, 05/08/2009
Reservados todos os direitos.
Os direitos de autor deste manual estão protegidos.
Marcas dos produtos:
**MS-DOS**® e **Windows**® são marcas registadas da firma **Microsoft**®.
**Pentium**® é uma marca registada da firma **Intel**®.
Outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

Reservados os direitos de alterações técnicas e ópticas, bem como erros de impressão.

**Sumário**

**Segurança Operacional ..... 1**
Segurança Operacional ..... 3
Cópia de Segurança de Dados ..... 4
**Ligação & Entrada em Funcionamento ..... 5**
Conteúdo da Embalagem ..... 7
Instalação do PC ..... 8
Local de Instalação ..... 8
Temperatura Ambiente ..... 8
Ergonomia ..... 9
Trabalhar com Conforto ..... 10
Ligação ..... 12
Ligação de Cabos ..... 12
Abrir e Fechar o Painel frontal ..... 13
Ligação de Equipamentos IEEE-1394 (FireWire) ..... 13
Ligação da Rede (LAN) ..... 14
Entrada de Áudio / Ligação da Fonte de Recepção ..... 14
Ligar aparelho HDMI ..... 14
Ligação do Monitor ..... 15
Ligação altifalantes /Saída de Áudio ..... 16
PCs com Sistema Surround ..... 16
Ligação do Microfone ..... 16
Ligação de Dispositivos USB ..... 17
Ligação de Dispositivos PS/2 ..... 18
Ligação Auscultadores ..... 18
Ligar dispositivos S-ATA ..... 19
Remover dispositivos S-ATA ..... 19
Ligação da Alimentação Eléctrica ..... 20
Primeira Entrada em Funcionamento ..... 21
Passo 1: Ligar ..... 21
Interruptor de Rede ..... 21
Botão Ligar / Desligar ..... 21
Passo 2: Iniciar da Primeira Instalação ..... 22
Passo 3 : Ligação ..... 22
Descrição Sumário do Ambiente Windows® ..... 23
**Trabalhar com o PC ..... 25**
O Rato ..... 27
O Teclado ..... 28
Ângulo de Inclinação do Teclado ..... 28
As Teclas Alt, Alt Gr e Ctrl ..... 29
Disco Rígido ..... 30
Directórios Importantes ..... 31
Ligar o disco rígido externo ..... 32
Unidade Óptica de Disco ..... 33

Como Carregar um Disco ..... 33
Pôr Discos a Tocar / Leitura ..... 33
Como Retirar um Disco ..... 34
Unidade de CD-Rom/DVD Como Unidade de Boot ..... 34
Informações Regionais para Reprodução de DVD ..... 34
O CD/DVD-ReWriter ..... 35
CDs Virgens (CD-R / CD-RW) ..... 35
O Leitor de Cartões ..... 36
O Sistema Gráfico ..... 37
Personalizar a aparência e os sons ..... 37
O Sistema de Som ..... 38
IEEE 1394 (FireWire) ..... 39
Possibilidades de aplicação do IEEE1394 ..... 39
Especificações técnicas ..... 39
A Tomada Universal Serial Bus ..... 40
Funcionamento em Rede ..... 41
O Que é Uma Rede? ..... 41
Wireless LAN (rede sem fios) ..... 41
Instrução de Segurança ..... 41
Solução de Problemas de Rede ..... 43
Software ..... 44
Conhecer o Windows Vista® ..... 44
Windows Vista® - Manual de utilização rápido ..... 44
Windows Vista® - Ajuda e suporte ..... 44
Windows Vista® - Centro de Boas-Vindas ..... 45
Windows Vista® - Controlo de Conta de Utilizador ..... 46
Instalação de software ..... 47
Assim instala o seu software: ..... 47
Desinstalação de software ..... 48
Activação do Windows ..... 49
Activação do produto no seu PC ..... 49
BIOS Setup ..... 50
Programa Bios Setup ..... 50
Execução do Bios Setup ..... 50
BullGuard Internet Security ..... 51
Dicas e Sugestões ..... 53
Auxílios à Operação ..... 53
Configurações de Sistema e Informações ..... 54
**Assistência ao Cliente & Auto Ajuda ..... 55**
Segurança de Dados e Sistema ..... 57
Cópia de Segurança de Dados ..... 57
Programas de manutenção ..... 57
Restauro do sistema ..... 58
Eliminação de Erros ..... 58
Windows Update ..... 59
Informações do Windows Update sobre a Segurança de Dados ..... 60

Restaurar o Estado Original de Fábrica ..... 61
Limitação da Restauração ..... 61
Execução da Restauração ..... 62
Perguntas Frequentes ..... 63
Assistência ao Cliente ..... 65
Primeira Ajuda em Problemas de Hardware ..... 65
Localizar a Causa ..... 65
Defeitos e Causas ..... 66
Precisa de Mais Suporte? ..... 67
Suporte de Controladores ..... 67
Transporte ..... 68
Limpeza e Conservação ..... 68
Reciclagem e Despojamento ..... 69
Manuseamento de Pilhas ..... 69
Actualização/Reequipamento e Reparação ..... 71
Instruções para o Técnico da Assistência ..... 71
**Appendice ..... 73**
Conformidade com as Normas ..... 75
Compatibilidade Electromagnética ..... 75
Segurança Eléctrica ..... 75
Ergonomia ..... 75
Formação de Ruído ..... 76
Informação em conformidade com a directiva R&TTE ..... 76
Índice ..... 77

# Reprodução deste Manual

Este documento contém informações protegidas por lei. Reservados todos os direitos. É proibida a reprodução por meios mecânicos, electrónicos ou de qualquer outra forma, sem a autorização por escrito do fabricante.

# Capítulo 1

# Segurança Operacional

| Tema | Página |
|---|---|

Segurança Operacional..... ..... 3
Cópia de Segurança de Dados ..... 4

# Segurança Operacional

Leia atentamente este capítulo e cumpra todas as instruções indicadas. Deste modo, garantirá o bom funcionamento e aumentará a vida útil do seu PC.

- Não deixe as crianças sem vigilância a brincar com aparelhos eléctricos. Nem sempre as crianças reconhecem os perigos correctamente.
- Nunca abra a caixa do PC!
  Com a caixa aberta existirá perigo de vida devido a choque eléctrico. Nunca ligue o PC com a caixa aberta.
- No caso dos leitores ópticos (CD/CDRW/DVD) tratam-se de dispositivos laser classe 1, desde que estes aparelhos sejam operados dentro da caixa fechada de um computador. Não remova a tampa dos leitores, pois caso contrário será emitida radiação laser invisível.
- Não introduza objectos, através das ranhuras e aberturas, no interior do seu PC. Isto poderia causar um curto-circuito eléctrico, um choque eléctrico ou mesmo fogo, o que teria como consequência a danificação do seu PC.
- As ranhuras e as aberturas do PC servem para a ventilação. Nunca cubra estas aberturas, para que não haja sobre-aquecimento. Mantenha uma distância mínima de 20cm em todos os lados quando configura o PC.
- Não exponha o aparelho a salpicos ou gotas de água e não coloque recipientes com líquido sobre o aparelho (como p. ex. vasos). A penetração de líquido pode prejudicar a segurança eléctrica.

**Desligue imediatamente o seu PC** ou nem sequer o ligue e contacte a **assistência técnica**, quando...

- ... o **adaptador de rede** ou o **cabo e ficha de rede** estiverem **queimados** ou danificados. Providencie a substituição do cabo de ligação à rede/fonte de alimentação danificados por peças originais. Estes não podem ser reparados, em nenhuma hipótese.
- ... quando a **caixa** do PC **estiver danificada** ou **quando tiverem entrado líquidos** para dentro do PC. Deverá providenciar que o serviço de pós-venda examine o seu PC. Caso contrário, o PC poderá não funcionar em segurança e exista perigo de vida devido a choque eléctrico!

# Cópia de Segurança de Dados

**Atenção!**

Faça cópias de segurança após cada actualização dos seus dados, em discos de dados externos (CD-R). A reivindicação de **indemnizações** por perda de dados e danos sequentes é **excluída**.

# Capítulo 2

# Ligação & Entrada em Funcionamento

**Tema** **Página**

Conteúdo da Embalagem ..... 7
Instalação do PC ..... 8
Ligação ..... 12
Primeira Entrada em Funcionamento ..... 21

# Conteúdo da Embalagem

Por favor, verifique o conteúdo da embalagem e comunique-nos **dentro de 14 dias após a compra**, caso o fornecimento não esteja completo. Indique por favor os números de série para o seguinte. O produto adquirido contém:

- PC e cabo de ligação
- Teclado PS/2
- Rato USB
- Versão OEM do sistema operativo
- CD de suporte/aplicações
- Manual de instruções
- Cartão de garantia

# Instalação do PC

A instalação correcta do seu PC contribui consideravelmente para garantir uma fácil utilização do mesmo.

## Local de Instalação

- Mantenha o seu PC e todos os dispositivos ligados longe da humidade e evite pó, calor ou radiação solar directa. Deste modo, previne avarias e a danificação do PC.
- A fim de evitar o funcionamento incorrecto, coloque e utilize todos os equipamentos numa superfíciee **estável**, **plana** e **isenta de vibrações**.
- O seu PC não é adequado para a utilização no trabalho com equipamentos dotados de visor, no sentido do §2 do Decreto-Lei respeitante ao trabalho com equipamentos dotados de visor.

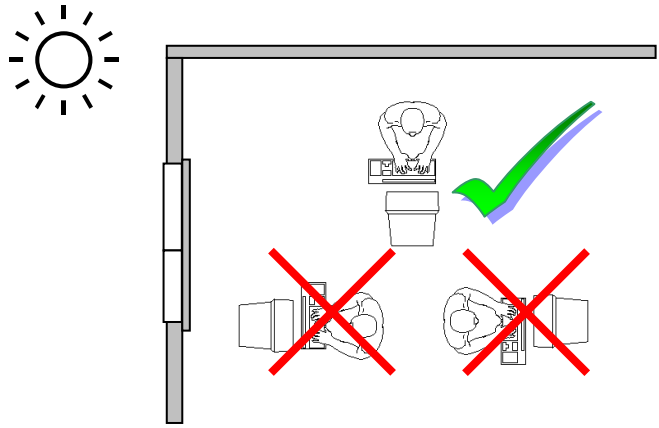
## Temperatura Ambiente

- O computador pode ser operado a uma temperatura ambiente de 10° C a 35° C, e com uma humidade relativa do ar de 30% - 70% (sem condensação).
- Quando desligado o computador pode ser conservado desde -20° C a 50° C.
- No caso de **trovoada**, retire a ficha e **especialmente** o **cabo de antena**, se existente. Para segurança adicional, recomendamos a utilização de um **limitador de sobretensões**, por forma a proteger o seu PC de danos devidos a **picos de voltagem** ou **relâmpagos** a partir da rede eléctrica.
- Após o transporte do PC, e antes de colocar o PC em funcionamento, aguarde o tempo necessário até o equipamento tenha assumido a temperatura ambiente. No caso de grandes variações de temperatura e humidade, a condensação poderá causar a formação de humidade no interior do PC, provocando eventualmente um curto-circuito eléctrico.

# Ergonomia

**Indicação**

Evite encandeamentos, reflexos e contrastes claro-escuro muito fortes, de modo a poupar os seus olhos.



O ecrã nunca deve ficar muito próximo da janela, pois este é o ponto onde há maior incidência da luz natural no local de trabalho. Esta claridade dificulta os olhos se habituarem ao monitor mais escuro. O ecrã deve ser posicionado sempre em direcção paralela à janela.

A direcção de visão paralela também deverá ser mantida no que respeita sistemas de iluminação artificiais. Ou seja, na iluminação do local de trabalho com luz artificial aplicam-se os mesmos critérios e motivos.

Caso não seja possível instalar o monitor conforme descrito, poderão ser úteis as seguintes medidas:

- rodar, baixar ou inclinar o monitor.
- através de estores de lamelas ou verticais nas janelas.
- através de divisórias amovíveis ou através da alteração do sistema de iluminação.

## Trabalhar com Conforto

**Indicação**

A fim de prevenir as contracções e fadiga, faça **regularmente pausas** enquanto trabalha com o monitor.

Trabalhar sentado durante muito tempo sem mudar a postura corporal pode ser desconfortável. Para minimizar os riscos de desconforto ou danos físicos, é importante adoptar uma postura correcta.

**Em geral** – Mude frequentemente sua postura (aprox. a cada 20-30 minutos) e faça pausas com frequência, para evitar o cansaço.

**Costas** – Ao sentar-se no local de trabalho as costas devem estar apoiadas no encosto da cadeira em posição vertical ou levemente inclinado para trás.

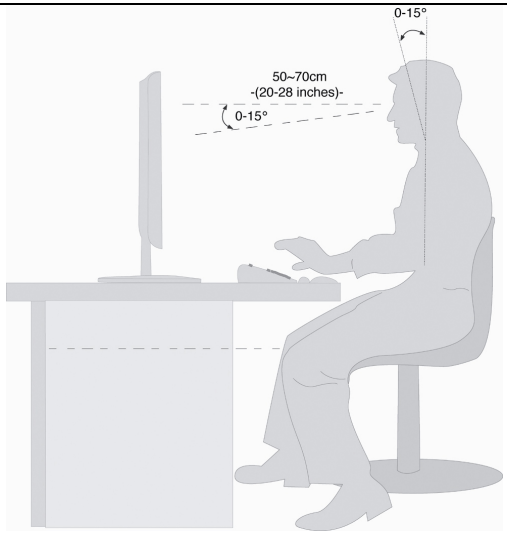
**Braços** – Os braços e cotovelos devem estar relaxados e soltos. Os cotovelos devem repousar junto ao corpo. Os antebraços e mãos devem ser mantidos em posição aprox. paralela ao piso.

**Pulsos** – Durante o trabalho no teclado, com o rato ou trackball, os pulsos devem permanecer, se possível, esticados e num ângulo não maior que 10°.

**Pernas** – As coxas devem ficar em posição horizontal ou ligeiramente inclinadas para baixo. As pernas devem formar um ângulo aprox. de 90° em relação às coxas. Os pés devem repousar de modo plano sobre o piso. Se necessário, utilize um apoio para os pés, mas antes certifique-se que a altura do assento está correctamente regulada.

**Cabeça** – A cabeça deve ficar erecta ou inclinar-se apenas levemente para a frente. Não trabalhe com a cabeça virada ou com o tronco torcido.

- Superfície de apoio da mão: 5 - 10 cm
- Distância de visão: 50 - 70 cm
- Espaço das pernas (vertical): 65 cm (min.)
- Espaço das pernas (horizontal): 60 cm (min.)
- Linha do monitor superior à altura dos olhos ou um pouco abaixo.



# Ligação

**Para uma melhor orientação, abra a página interior da capa com os desenhos por forma a encontrar as posições das ligações descritas.**

**Indicação**

Os equipamentos indicados **não** estão forçosamente incluídos no âmbito de fornecimento! Todas as **ligações** listadas são **opcionais** e não estão obrigatoriamente presentes no seu PC.

## Ligação de Cabos

Para ligar segura e devidamente o seu PC, cumpra as seguintes instruções:

- Disponha os cabos de tal modo que ninguém os possa pisar ou tropeçar nos mesmos.
- Não coloque objectos em cima dos cabos, uma vez que isto os poderia danificar.
- A fim de evitar danos no PC ou equipamentos, apenas ligue os periféricos, tais como teclado, rato, monitor, etc. quando o PC estiver desligado. Alguns equipamentos podem ser ligados quando o PC se encontra em funcionamento. Isto aplica-se a quase todos os equipamentos com ligação USB. Cumpra, em todo o caso, as instruções dos respectivos manuais de utilização.
- Mantenha uma distância mínima de um metro de fontes de interferência de alta frequência e magnéticas (televisor, colunas de som, telemóvel, etc.), por forma a evitar avarias e perdas de dados.
- Tenha por favor em atenção, que relativamente a este PC apenas podem ser aplicados cabos blindados, inferiores a 3 metros, para as portas externas. Use exclusivamente os cabos fornecidos, uma vez que foram amplamente testados no nosso laboratório.
- A fim de evitar radiações, verifique se todos os cabos de ligação estão conectados com os respectivos periféricos. Remova os cabos que não são necessários.
- Apenas podem ser ligados ao PC equipamentos que cumpram os requisitos especificados na norma EN60950 “Segurança de equipamentos de Tecnologias de Informação” ou na norma EN60065 “Requisitos de segurança – Equipamentos de áudio, vídeo e outros equipamentos electrónicos similares”.

- Nas primeiras horas de funcionamento, os aparelhos novos podem emitir um cheiro típico, inevitável, porém totalmente inofensivo, que diminui cada vez mais com o passar do tempo. Para evitar a formação deste cheiro, recomendamos ventilar o recinto regularmente. No desenvolvimento deste produto cumprimos os valores limite em vigor, atingindo valores bem inferiores àqueles estabelecidos.

**Indicação**

Apenas necessita de ligar as componentes que utiliza no seu PC. Se não dispuser do equipamento descrito, poderá passar à frente o respectivo ponto e eventualmente realizá-lo mais tarde.

## Abrir e Fechar o Painel frontal

Posição na apresentação da capa: **D**

Algumas ligações encontram-se atrás do painel frontal. Isto proporciona-lhe a grande vantagem de efectuar rápida e facilmente a conexão de ligações frequentemente utilizadas, sem ter de virar o PC. O painel com tampa protege as ligações.

## Ligação de Equipamentos IEEE-1394 (FireWire)

Posição na apresentação da capa: **F**

**Atenção!**

Ligue os seus dispositivos IEEE1394 **após a primeira instalação** do seu novo PC. Deste modo, evita a confusão desnecessária na instalação. Regra geral, estes equipamentos podem ser ligados durante o funcionamento. Para tal, leia as instruções do seu equipamento periférico.

- As saídas de tensão IEEE1394 estão protegidas através de um sistema de segurança (Limited Power Source no sentido da norma alemã EN60950). Isto garante que, no caso de uma anomalia técnica do PC, os periféricos conectados com as correspondentes ligações não sejam danificados.

**Indicação**

A fim de evitar danos nos contactos, tenha em atenção que a ficha e a tomada condizem. Devido à sua forma assimétrica, a ficha apenas cabe numa posição na tomada.

1. Ligue o cabo IEEE 1394 ao conector IEEE 1394 do seu PC.

**Importante**

As fichas na parte frontal não podem ser utilizadas simultaneamente.

## Ligação da Rede (LAN)

Posição na apresentação da capa: **G**

O seu PC poderá estar equipado com um ficha de rede, para preparar o seu PC para o funcionamento em rede.

Geralmente, o cabo de rede dispõe de duas fichas **RJ45**, sendo indiferente qual é o lado introduzido na tomada.

1. Insira uma extremidade do cabo na ficha do PC.
2. Ligue a outra extremidade a um outro PC ou Hub/Switch.

Para mais informações, consulte o capítulo "**Funcionamento em rede**", a partir da página 41.

## Entrada de Áudio / Ligação da Fonte de Recepção

Posição na apresentação da capa: **H**

Esta ficha serve para a recepção de um cabo de ligação para a alimentação de fontes de áudio **analógicas** externas (p. ex., aparelhagem de som, sintetizador).

1. Ligue o cabo de ligação à ficha tipo jack estéreo de **3,5 mm** na tomada azul clara com **Line In**.

## Ligar aparelho HDMI

Posição na apresentação da capa: **I**

HDMI é a abreviatura de "High Definition Multimedia Interface". Isto é uma interface para a transmissão digital de dados áudio e vídeo.

1. Ligue um televisor, um monitor ou um projector a este contacto caso estes dispositivos de entrada disponham de uma ligação correspondente.

# Ligação do Monitor

Posição na apresentação da capa: **J**

O seu PC esta equipado com um conector **VGA** e **DVI**.

**Indicação**

Caso o seu ecrã disponha de várias entradas (p.ex., VGA e DVI), ligue sempre apenas um cabo de dados, por forma a evitar problemas com a atribuição do sinal.

**Indicação**

A fim de evitar danos nos contactos, tenha em atenção que a ficha e a tomada condizem. Devido à sua forma assimétrica, a ficha apenas cabe numa posição na tomada.

1. Ligue o cabo de dados do monitor a uma das tomadas azuis do sistema gráfico (apresentação da capa: **J**). Remova o anel de protecção branco (se disponível) na ficha do monitor.
2. Aperte manualmente os parafusos do cabo do monitor.

**Atenção!**

O PC está pré-configurado com uma resolução de monitor de **1024 x 768** pixels e uma frequência de actualização de **60 Hz**.
O seu monitor poderá sofrer danos, caso não suporte estes valores.
Consulte, por favor, o manual de utilizador do monitor.

Pode alterar a resolução do ecrã no **Painel de controlo** ⇨ **Personalizar a aparência e os sons**.

É possível iniciar o programa da seguinte forma:

- Clique direito no rato na superfície de trabalho do Windows (desktop) e clique esquerdo no rato em **Personalização**.

**ou**

Através de **Iniciar** ⇨**Painel de controlo** ð **Personalizar a aparência e os sons** através de duplo clique com a tecla de rato esquerda.

# Ligação altifalantes /Saída de Áudio

Posição na apresentação da capa: **K**

Ligue aqui **"active boxes"** ou um **cabo de ligação áudio** para gravação. Leia no manual de instruções da sua aparelhagem de alta-fidelidade qual a entrada que deverá utilizar para tal (geralmente **Line In** ou **Aux**).

1. Insira o cabo com a ficha **estéreo** tipo jack de **3,5 mm** na tomada verde com **front out** no lado de trás do PC.

## PCs com Sistema Surround

Posição na apresentação da capa: **K**

Para ligar o sistema Surround, proceda como descrito a seguir:

1. Insira o cabo das colunas frontais com a ficha estéreo tipo jack na tomada verde com **FS** (((→.
2. Ligue as colunas à ficha **RS** (((→para sonorização traseira.
3. Na ficha **CS** (((→ligue a coluna central ou um subwoofer.
4. Na tomada opcional **SS** (((→ligue mais colunas para distribuir o som na área de sonorização traseira.

# Ligação do Microfone

Posição na apresentação da capa: **L**

1. Ligue um **microfone** à tomada rosa **L** com uma ficha **mono** tipo jack de **3,5 mm**.
2. Posicione o microfone de tal forma que não aponte directamente para as colunas. Deste modo, evita realimentações acústicas, que são notórias a partir de um apito alto.

# Ligação de Dispositivos USB

Posição na apresentação da capa: **M**

**Atenção!**

Ligue os seus dispositivos USB **após a primeira instalação** do seu novo PC. Deste modo, evita a confusão desnecessária na instalação. Regra geral, estes equipamentos podem ser ligados durante o funcionamento. Para tal, leia as instruções do seu equipamento periférico.

- As saídas de tensão USB estão protegidas através de um sistema de segurança (Limited Power Source no sentido da norma alemã EN60950). Isto garante que, no caso de uma anomalia técnica do PC, os periféricos conectados com as correspondentes ligações não sejam danificados.

Geralmente terá várias tomadas de ligação à sua disposição, que podem ser utilizadas à sua discrição.

**Indicação**

A fim de evitar danos nos contactos, tenha em atenção que a ficha e a tomada condizem. Devido à sua forma assimétrica, a ficha apenas cabe numa posição na tomada.

1. Ligue os dispositivos (**impressora**, **scanner, máquina fotográfica, etc.**) à tomada correspondente.

**Indicação**

Se possível, ligue sempre os dispositivos na ficha em que foram instalados. Caso contrário obterá um novo ID e o sistema operativo exigirá uma nova instalação dos controladores.

## Ligação de Dispositivos PS/2

Posição na apresentação da capa: **N**

Se desejar ligar um rato ou um teclado USB, pode saltar este passo.

1. Ligue o cabo do rato à ficha verde PS/2 da direita.
2. Ligue o teclado PS/2 à ficha azul PS/2 da esquerda.

# Ligação Auscultadores

Posição na apresentação da capa: **Q**

Ligue aqui um **auscultador/auricular**.

1. Insira o cabo com o jack **estéreo** de **3,5 mm** na tomada verde na parte dianteira do seu PC (posição **Q**).

**Cuidado!**

O uso de auscultador com volume muito alto pode causar danos auditivos permanentes. Antes da reprodução, ajuste o volume no nível mínimo. Inicie a reprodução e aumente o volume até um nível confortável para si. A alteração dos ajustes básicos do equalizador também pode provocar danos auditivos permanentes.

Quando um aparelho funciona durante muito tempo com volume elevado nos auscultadores, isso pode prejudicar a capacidade auditiva do ouvinte.

# Ligar dispositivos S-ATA

Posição na apresentação da capa: **R**

eSATA significa "**e**xternal **S**erial **ATA**“ e destina-se à ligação de discos rígidos externos. Em contraste com os padrões USB usuais, a velocidade de transmissão num conector eSATA é mais elevada do que num disco rígido externo USB.

**Indicação**

A fim de evitar danos nos contactos, tenha em atenção que a ficha e a tomada condizem. Devido à sua forma assimétrica, a ficha apenas cabe numa posição na tomada.

1. Insira o cabo no conector eSata situado no lado frontal do seu PC.

## Remover dispositivos S-ATA

1. Antes de remover um disco rígido S-ATA do seu PC, clique no ícone "**Safely remove hardware**“ localizado abaixo na barra de tarefas, e depois clique no disco rígido a ser removido.

# Ligação da Alimentação Eléctrica

Posição na apresentação da capa: **O**

Por fim, estabeleça a alimentação eléctrica ao seu PC e monitor, inserindo o cabo de ligação à rede na tomada e conectando com a ligação de rede (**O**) do seu PC.

Cumpra as seguintes **instruções de segurança**:

**Tenha em atenção!**

Mesmo que o interruptor de alimentação se encontre desligado, algumas partes do equipamento encontram-se sob tensão. Para interromper o fornecimento de energia ao seu computador, ou para desligar totalmente a unidade de qualquer tensão, **retire a ficha** da tomada.

- A **tomada** deverá encontrar-se próximo do PC e ser **facilmente acessível**.
- Utilize apenas o seu PC em tomadas terra da corrente doméstica.
- Utilize o cabo de ligação de rede **anexo**.
- Para segurança adicional, recomendamos o uso de um **limitador de sobretensões**, por forma a proteger o seu PC de danos devidos a **picos de voltagem** ou **relâmpagos** a partir da rede eléctrica.
- Se desejar instalar um **cabo de extensão**, tenha em atenção se o mesmo corresponde aos requisitos VDE-GS. Se necessário, consulte o seu electricista.
- A componente de rede do PC por defeito tem um interruptor de ligar e desligar que permite desligar e ligar o PC. Se o interruptor estiver na posição de DESLIGADO (**0**), não é consumida energia.

**Não ligue ainda o seu PC!**

Antes disso, deverá ler no próximo capítulo as questões que deverá ter em conta na entrada em funcionamento.

# Primeira Entrada em Funcionamento

O PC já vem **completamente pré-instalado**. Não precisa de correr nenhum dos CDs/DVD fornecidos.

Em alguns programas (p. ex. CDs telefónicos ou enciclopédias) poderá ser necessário inserir o CD/DVD correspondente, a fim de chamar os dados guardados. O software solicitar-lhe-á a inserção, se necessário.

Depois de ter estabelecido todas as ligações e aparafusado todas as ligações necessárias, poderá colocar o PC em funcionamento:

## Passo 1: Ligar

1. Ligue o monitor e os restantes periféricos.

### Interruptor de Rede

Posição na apresentação da capa: **O**

2. Ligue o interruptor de rede, colocando-o na posição **I**. (Para parar a entrada de corrente eléctrica, coloque o interruptor em **O**)

### Botão Ligar / Desligar

Posição na apresentação da capa: **E**

3. Para ligar o seu PC, prima uma vez o interruptor principal.

Na gestão de energia do Windows® é possível programar a função do interruptor principal (ver ajuda online). Geralmente, é desligado o PC, quando o interruptor principal é pressionado mais de 4 segundos.

**Atenção!**

Se não encerrar o sistema operativo do modo correcto (através de ⇨ ⇨ **Encerrar**), corre o perigo de perder dados.

# Passo 2: Iniciar da Primeira Instalação

O PC inicia e percorre diversas fases:

**Indicação**

Não pode haver nenhum disco de boot (por exemplo, o CD de restauração) no leitor óptico. Caso contrário, o sistema operativo do disco rígido não será carregado.

O **sistema operativo** é posteriormente carregado a partir do disco rígido. O processo de carregamento será um pouco mais demorado na primeira instalação. O sistema operativo só estará completamente instalado, após terem sido registados todos os dados necessários. Quando aparecer uma mensagem de boas-vindas no ecrã, o sistema operativo estará completamente instalado. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Os diálogos individuais explicam os passos a realizar. O procedimento de boas-vindas guia-o, entre outros, pelos seguintes ecrãs e diálogos.

Se tiver alguma dúvida, clique simplesmente no ícone .

**Contrato de licença**
Por favor, leia atenciosamente o contrato de licença.
Vai receber importantes informações legais sobre a utilização do seu software.
Para ler o texto completo deve rolar o mesmo para baixo com o rato sobre a barra de deslocamento, até chegar ao final do texto. Aceitará os termos do contrato, clicando sobre a caixa de opção "**Aceito o contrato**".
Apenas desta forma estará autorizado a utilizar o produto consoante as condições.

# Passo 3 : Ligação

Após o processo de registo aparece a interface do Windows® no seu ecrã.

Esta imagem de apresentação pode ser modificada, de modo que eventualmente o ecrã do seu PC terá uma aparência diferente.

Entretanto, a operação básica está assegurada.

## Descrição Sumário do Ambiente Windows®

(Na próxima página encontra a figura correspondente.)

### ❶ O Botão Iniciar

Clique com o lado esquerdo do rato uma vez neste campo, para chamar o menu Iniciar

### ❷ Todos os programas

Aqui encontra as entradas para todos os programas instalados no seu PC. Também aqui pode trabalhar com as entradas com o lado direito do rato.

### ❸ Barra de programas

Os programas mais utilizados estão listados aqui. Isto reconhece o sistema operativo de modo independente. Quando clica com o lado direito do rato numa entrada, pode determinar qual a entrada que foi introduzida ou removida da lista. O programa ligado à entrada **não** é apagado.

### ❹ Desligar

Para desligar o PC, clique com o lado esquerdo do rato neste campo e escolha a opção **Encerrar**.

### ❺ Barra de tarefas

Aqui encontra as informações e avisos de estado do sistema operativo e os programas actuais.

### ❻ „Ícones“ no „Desktop“

**Os Ícones** são ligações aos programas, para iniciar os respectivos programas. Com um **duplo clique** (premir rapidamente duas vezes o lado esquerdo do rato) no símbolo inicia a aplicação.

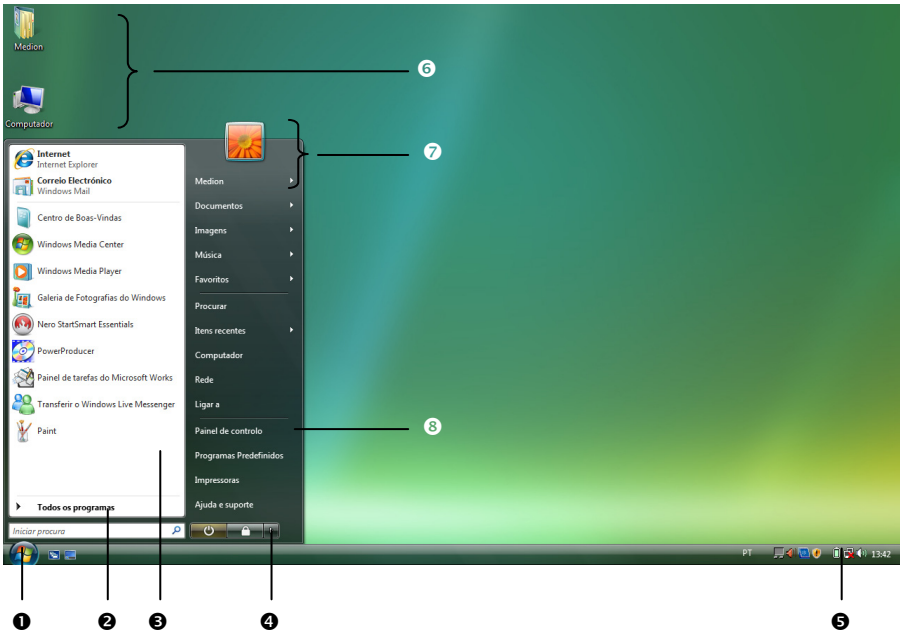
O **Desktop** engloba aproximadamente todo o ecrã e é onde estão todas as entradas e outras ligações, às quais pode aceder rapidamente.

### ❼ Utilizador Inscrito

Aqui selecciona o utilizador inscrito. Para alterar a imagem seleccionada, clique em

### ❽ Painel de controlo

Este é a "sala de controlo" do seu PC. Aqui pode configurar o seu PC como desejar. Contudo, deverá ler „**Ajuda e suporte**“, para compreender como as alterações poderão afectar.



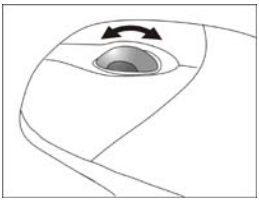
# Capítulo 3

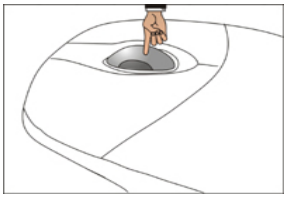
# Trabalhar com o PC


| Tema | Pàgina |
|---|---|
| O Rato | 27 |
| O Teclado | 28 |
| Disco Rígido | 30 |
| Unidade Óptica de Disco | 33 |
| O Leitor de Cartões | 36 |
| O Sistema Gráfico | 37 |
| O Sistema de Som | 38 |
| IEEE 1394 (Fire Wire) | 39 |
| A tomada Universal Serial Bus | 40 |
| Funcionamento em Rede | 41 |
| Software | 44 |
| Dicas e Sugestões | 53 |

# O Rato

Além das duas teclas o rato ainda dispõe de uma roda, que pode ser utilizada para folhear documentos ou páginas da Internet, girando ou premindo a roda.





**Indicação**

A roda também pode ser utilizada como tecla. Sua atribuição depende da respectiva aplicação. P.ex., no Word, o cursor muda de forma e ao mover o rato para cima ou para baixo, a indicação do ecrã desloca-se na direcção correspondente.

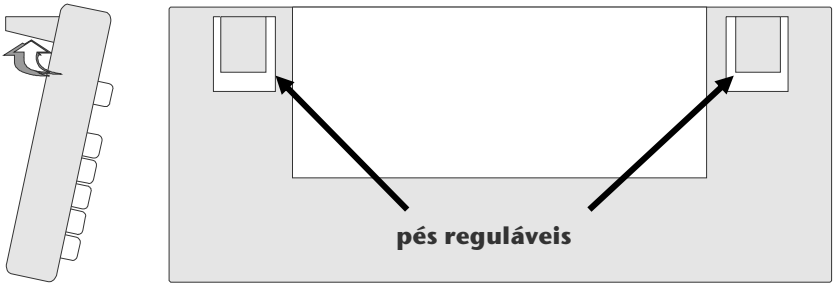
Se o cursor do rato não se mover sem solavancos no ecrã, tente usar outra superfície de apoio (tapete de rato). Superfícies de vidro ou de metal podem ser problemáticas.

# 0 Teclado

Nesta secção encontra informações úteis para utilizar o teclado. Todas as figuras revestem a forma de **esquema**.

## Ângulo de Inclinação do Teclado

Na parte inferior do teclado encontram-se pés desdobráveis, que permitem regular a inclinação do teclado. Para ajustar o ângulo de inclinação, puxe os pés para a frente.




**Indicação**

Dos três LEDs presentes no teclado, situados acima do bloco numérico, o do meio indica o estado da carga da bateria do teclado. Os outros LEDs não têm função.

## As Teclas Alt, Alt Gr e Ctrl

A tecla **Alt** executa, em ligação com outras teclas, determinadas funções, que são determinadas pelo respectivo programa. Para introduzir uma combinação de teclas com a tecla Alt, mantenha a tecla Alt premida e accione a outra tecla. A tecla **Alt Gr** funciona de modo semelhante à tecla Alt, seleccionando, contudo, determinados caracteres especiais. A tecla **Ctrl** (comando ou controlo) executa, tal como a tecla Alt, funções de programas.

Combinações de teclas úteis (dependentes do software):

| Combinação de teclas | Função e Descrição |
|---|---|
| Alt + F4 | Regra geral, termina o programa seleccionado ou fecha a janela aberta. |
| Alt + Print | Copia a imagem da janela actual seleccionada para o arquivo intermédio. |
| Alt Gr + \ | Introduz a “backlash” ( \ ). |
| Alt Gr + E | Introduz o símbolo do euro ( ). |
| Alt Gr + 2 | Introduz o @ (arroba) necessário para mensagens de correio electrónico. |
| Ctrl + Alt + Delete | Inicia o diálogo “Segurança do Windows” |

**(São possíveis diferenças consoante os países.)**

# Disco Rígido

O disco rígido é o seu principal meio de armazenamento, que reúne alta capacidade de armazenamento e rápido acesso aos dados.

Com o seu computador adquiriu também uma versão OEM* do sistema operativo Microsoft Windows*, com pleno suporte a todas as características de serviço do computador. O disco rígido do seu computador já está configurado de tal modo, que por via de regra pode trabalhar nele de modo ideal, sem precisar fazer qualquer instalação.

O sistema operativo Windows* necessita de uma pequena parte da capacidade para a gestão do disco rígido, por isto nem toda a capacidade do disco rígido está disponível. Isto explica possíveis diferenças entre a indicação da BIOS e as indicações do sistema operativo. No disco rígido encontra-se o sistema operativo do computador, outros programas aplicativos e os ficheiros de segurança, de forma que sua capacidade total já é reduzida.

O disco rígido é designado como unidade **C** ou **D**.

**Indicação**

Nunca tente desligar o computador enquanto a indicação de acesso está acesa, pois isto pode causar a perda de dados.

O seu disco duro está geralmente dividido em partições (a sua configuração pode divergir, pesquise "**Administração de suporte de dados**" na ajuda do Windows).

Na primeira partição (**Boot**) encontra-se o sistema operativo, os programas aplicativos.

A segunda partição (**Recover**) destina-se à guardar cópias de segurança dos dados e contém ainda controladores (**D:\Drivers**) e programas utilitários (**D:\Tools**) para o seu computador. Além disso, encontra-se aqui o arquivo (**D:\Recover**) que serve para que o seu PC possa recuperar a configuração que tinha ao sair da fábrica (consultar a página 61).

* Original Equipment Manufacturer / versão do programa vendida pelo fabricante, que é vendida juntamente com o aparelho

# Directórios Importantes

De seguida são listados os directórios mais importantes, com a descrição do seu conteúdo.

**Atenção!**

Não apague ou modifique os directórios ou os seus conteúdos, caso contrário pode perder dados ou colocar em perigo a funcionalidade do sistema.

**C:** No directório mestre da unidade C encontram-se ficheiros importantes, necessários para o arranque do Windows. Por medida de segurança, no estado original de fábrica estes ficheiros estão ocultos.

**C:\Programas** Como o nome já indica, os programas instalam neste directório os respectivos ficheiros dos aplicativos

**C:\Windows** É o principal directório do Windows. Aqui o sistema operativo armazena os seus ficheiros.

**D:\Drivers** Nesta pasta encontram-se os controladores necessários para o seu PC (já instalados).

**D:\Tools** Aqui encontram-se programas adicionais e demais documentações do seu PC. Manuais e instruções de utilização relativos aos seus programas aplicativos também estão armazenados neste directório.

**D:\Recover** Aqui encontram-se os ficheiros de segurança, através dos quais pode restaurar o estado original de fábrica (⇨ P. 61).

# Ligar o disco rígido externo

Posição na apresentação da capa: **A**

O seu PC dispõe de uma cavidade que lhe permite ligar o seu disco rígido externo **MEDION HDDrive 2go** de forma simples e não complicada, através de uma ligação SATA.

A ligação é feita com o sistema operativo a funcionar, tal como uma memória portátil USB. O disco rígido é automaticamente reconhecido como uma unidade amovível e recebe uma letra de unidade.

**Nota:**

Tenha em atenção que **somente** o acima citado **disco rígido MEDION** pode ser ligado no respectivo compartimento.

O **HHDrive 2go** (ligação via USB) de primeira geração pode ser ligado através de um **adaptador especial**.

Tão logo ligar o disco rígido no compartimento próprio, este é identificado pelo PC como uma unidade amovível. Se não aceder ao seu disco rígido **MEDION HDDrive 2go ultra speed** por um período mais longo (aprox. 10 minutos), este passa ao modo de economia de energia, por forma a não causar um consumo desnecessário de energia.

**Importante!**

Para a protecção das ligações, as fichas estão providas de **Tampas de protecção contra o pó** que têm de ser retiradas antes da utilização. Em caso de não utilização das ligações, as tampas devem ser impreterivelmente colocadas de novo.

# Unidade Óptica de Disco

Posição na apresentação da capa: **B**, **C**

## Como Carregar um Disco

**Atenção!**

Não utilize discos riscados, abertos, sujos ou de má qualidade. Cole uma película de protecção nos discos ou outros autocolantes. As velocidades elevadas na unidade podem partir os discos, destruir os seus dados e danificar o seu dispositivo.
Antes de introduzir os discos, observe-os bem. Se forem visíveis danos ou sujidade, não os poderá utilizar.
Os danos que derivem de media com defeito não são cobertos pela garantia, devendo ser reparados a custas próprias.

1. Para abrir a gaveta, prima no botão de ejectar (apresentação da capa, **C**), na parte superior da unidade óptica pretendida.
2. Insira o disco na gaveta com a etiqueta para cima, de tal modo que fique numa posição plana.
3. Prima novamente no botão de eject.

**Indicação**

Alguns CDs iniciam automaticamente após serem introduzidos. Isto depende do sistema operativo e das respectivas definições.

## Pôr Discos a Tocar / Leitura

O seu PC pode reproduzir um CD de áudio, filmes em DVD ou arquivos em CD/DVD.

Depois de colocar um CD, abre-se uma janela de selecção com diferentes opções de reprodução. Como regra geral vai dispor de diversos programas.

Se não se abrir a janela de selecção, tem sempre a possibilidade de abri-la no disco duro através do **Explorador** ou do **Computador**.

## Como Retirar um Disco

1. Para abrir a gaveta, carregue no botão de eject (apresentação da capa, **C**) na parte superior da unidade óptica pretendida.
2. Retire o disco e coloque-o na capa do Cd num local seguro.

**Indicação**

Não tente retirar o CD da unidade, enquanto o PC estiver a aceder ao disco. Tal poderá deitar abaixo o PC.

## Unidade de CD-Rom/DVD Como Unidade de Boot

As unidades ópticas podem ser utilizadas para o boot (arranque) do sistema operativo.

Se o PC não iniciar a partir do disco, apesar deste permitir o boot, tente primeiro introduzir o disco na outra unidade (caso exista) e reinicie o PC.

Se esta operação não for bem sucedida, o motivo poderá residir no facto de isso não estar explicitamente indicado no BIOS, ou de o disco não permitir o boot. Se assim for, faça o teste.

## Informações Regionais para Reprodução de DVD

A reprodução de filmes em DVD exige a decodificação de MPEG2-Vídeo, dados de áudio digitais AC3 e a decodificação de conteúdos protegidos CSS. CSS (também chamado Copy Guard) é a designação de um programa de protecção de dados, criado pela indústria cinematográfica como medida contra cópias ilegais.

Entre as muitas regulamentações para os licenciados CSS, as mais importantes são as limitações de reprodução de conteúdos específicos de países.

Para facilitar a exibição de filmes em áreas geograficamente limitadas, títulos de DVD são aprovados para determinadas regiões.

Apesar de que uma versão de filme DVD pode ser publicada em várias regiões, as regras CSS exigem que cada sistema de codificação CSS seja decifrável apenas numa região.

**Atenção!**

A configuração de região pode ser alterada **até cinco vezes** através do software de reprodução, depois disso o último ajuste será permanente. Se posteriormente ainda quiser efectuar uma alteração, essa operação tem de ser feita na fábrica. Os custos de envio e ajuste correm por conta do utilizador.

# O CD/DVD-ReWriter

A presente secção respeita os denominados **CDs virgens**.

Estes media, que necessitam de um CD-/DVD-ReWriter (gravador) para criar CDs/DVDs são denominados por CD/DVD- Recordable (graváveis) ou CD/DVD-Rewritable (regraváveis).

## CDs Virgens (CD-R / CD-RW)

CDs comuns são prensados por um Glas-Master e de seguida lacrados.

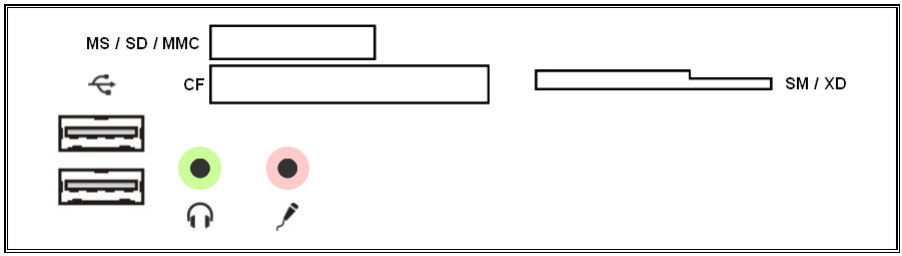
Nos CDs virgens, os "zeros" e "uns" são queimados com o laser do CD-ReWriter. Por isso são mais sensíveis que os CDs convencionais.

Portanto, **nomeadamente em CDs virgens não gravados**, é imprescindível evitar:

- Exposição à luz solar (UVA/UVB)
- Riscos e danos
- Temperaturas extremas

# 0 Leitor de Cartões

Posição na apresentação da capa: **P**




Se o seu PC estiver equipado com um leitor de cartões, poderá utilizar os seguintes tipos de cartões:

| Caixa | Tipo de cartão | Contactos de ligação |
|---|---|---|
| MS | Memory Stick<br>Memory Stick Pro | apontam para baixo |
| SD | SD (Secure Digital) | |
| MC | MMC (MultiMediaCard) | |
| CF | CF (Compact Flash)<br>IBM® Microdrive | apontam para a frente |
| SM/XD | SmartMedia<br>XD | apontam para baixo<br>apontam para alto |

Se estiver introduzido um cartão numa caixa, este será atribuído a uma unidade livre* no ambiente de trabalho.

* Só então, quando se tratar de uma mudança do receptor de dados.

# O Sistema Gráfico

Posição na apresentação da capa: **I, J**

O seu PC está equipado com um sistema gráfico de elevado rendimento que faz parte dos mais modernos e com mais capacidade destes tempos.

Independentemente da resolução e do equipamento, o sistema gráfico pode expor frequências de actualização verticais de 60 Hz até 240 Hz.

Pode ajustar a definição gráfica com o programa de ajuda “**Painel de controlo ⇨ Personalização**” (ver ajuda do Windows). Para uma reprodução óptima de imagem, recomendamos, se o seu monitor o suportar, uma frequência de reprodução de imagem de 75 Hz – 85 Hz.

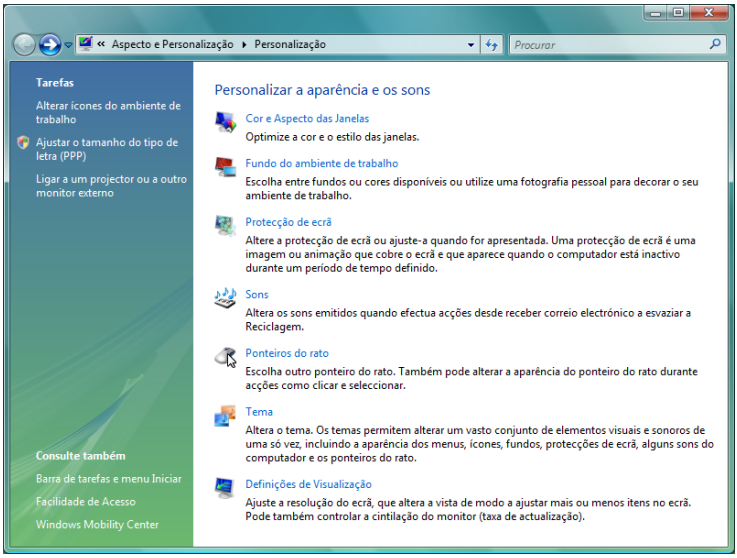
## Personalizar a aparência e os sons

Este programa fornece-lhe a possibilidade de adaptar a apresentação no seu ecrã. Faz parte, p. ex., a imagem de fundo, o protector de ecrã, o Active Desktop (Web) assim como outros ajustes do seu ecrã na sua placa gráfica. É possível iniciar o programa da seguinte forma:

- Clique direito no rato na superfície de trabalho do Windows (desktop) e clique esquerdo no rato em **Personalização**.

**ou**

- Através de **Iniciar** ⇨**Painel de controlo** ð **Personalizar a aparência e os sons** através de duplo clique com a tecla de rato esquerda.


« Aspecto e Personalização ▸ Personalização
Procurar
Tarefas
Alterar ícones do ambiente de trabalho
Ajustar o tamanho do tipo de letra (PPP)
Ligar a um projector ou a outro monitor externo
Consulte também
Barra de tarefas e menu Iniciar
Facilidade de Acesso
Windows Mobility Center
Personalizar a aparência e os sons
Cor e Aspecto das Janelas
Optimize a cor e o estilo das janelas.
Fundo do ambiente de trabalho
Escolha entre fundos ou cores disponíveis ou utilize uma fotografia pessoal para decorar o seu ambiente de trabalho.
Protecção de ecrã
Altere a protecção de ecrã ou ajuste-a quando for apresentada. Uma protecção de ecrã é uma imagem ou animação que cobre o ecrã e que aparece quando o computador está inactivo durante um período de tempo definido.
Sons
Altera os sons emitidos quando efectua acções desde receber correio electrónico a esvaziar a Reciclagem.
Ponteiros do rato
Escolha outro ponteiro do rato. Também pode alterar a aparência do ponteiro do rato durante acções como clicar e seleccionar.
Tema
Altera o tema. Os temas permitem alterar um vasto conjunto de elementos visuais e sonoros de uma só vez, incluindo a aparência dos menus, ícones, fundos, protecções de ecrã, alguns sons do computador e os ponteiros do rato.
Definições de Visualização
Ajuste a resolução do ecrã, que altera a vista de modo a ajustar mais ou menos itens no ecrã. Pode também controlar a cintilação do monitor (taxa de actualização).

# 0 Sistema de Som

Posição na apresentação da capa: **H, K, L, Q**

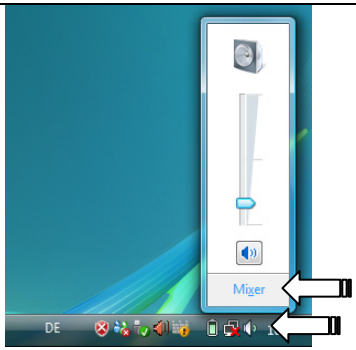
**Indicação**

A saída das colunas **K** destina-se a saídas de colunas activas. Os altifalantes passivos não podem ser utilizados nesta saída ou apenas com qualidade reduzida.

As ligações de áudio externas podem ser configuradas de tal modo, que pode ligar um sistema Surround.

Se quiser alterar o volume de som básico, clique no ícone do altifalante na barra de tarefas.

Clique em **Misturador**, para abrir o misturador de volume.




**Indicação**

Ligue o auscultador/auricular exclusivamente à ligação no lado dianteiro do PC (Posição na apresentação da capa: **Q**).

**Cuidado!**

O uso de auscultador com volume muito alto pode causar danos auditivos permanentes. Antes da reprodução, ajuste o volume no nível mínimo. Inicie a reprodução e aumente o volume até um nível confortável para si. A alteração dos ajustes básicos do equalizador também pode provocar danos auditivos permanentes.

Quando um aparelho funciona durante muito tempo com volume elevado nos auscultadores, isso pode prejudicar a capacidade auditiva do ouvinte.

# IEEE 1394 (FireWire)

Posição na apresentação da capa: **F**

A porta IEEE 1394 também conhecida como iLink® ou FireWire, é um padrão Serial Bus para a rápida transmissão digital de dados de TV/vídeo, PC e áudio.

## Possibilidades de aplicação do IEEE1394

- Ligação de aparelhos digitais de entretenimento, como: Set-Top Boxes, gravador de vídeo e Camcorder digital, Digital Video Disk (DVD), TV, etc.
- Aplicações multimedia e processamento de vídeo.
- Dispositivos de entrada e saída como, por exemplo, impressora, scanner, etc.

## Especificações técnicas

- A velocidade máxima de transferência de dados depende da aplicação e gira em torno de 100, 200 ou 400 Mbit/s, o que corresponde a um fluxo de dados de 50 MB por segundo.
- Os aparelhos podem ser conectados e desconectados em funcionamento (Hot-Plugging).
- O cabo padronizado contém (Shielded Twisted Pair -STP) 4 ou 6 fios. Na variante com 6 fios, dois deles destinam-se à alimentação eléctrica. Os quatro condutores de sinal destinam-se à transmissão de dados ou de informações de controlo. O seu Notebook possui uma tomada de 4 pólos para aparelhos que não necessitam de alimentação eléctrica pelo cabo.
- A saída de tensão na ligação IEEE 1394 de seis pinos está protegida por um sistema de segurança (Limited Power Source no sentido da norma EN60950).

# A Tomada Universal Serial Bus

Posição na apresentação da capa: **M**

**Indicação**

Aparelhos ligados directamente ao USB-BUS podem requerer, no máximo, uma corrente de 500 mA. A saída de tensão está protegida através de um sistema de segurança (Limited Power Source no sentido da norma EN60950t. Caso os aparelhos precisem de uma potência maior, torna-se necessário a aquisição de um Hub (distribuidor / amplificador).

Nas ligações para USB (Universal Serial Bus 1.1 e 2.0) podem ser conectados até 127 dispositivos correspondentes ao padrão USB.

A taxa de transferência de dados do USB 1.1 situa-se em torno de 1,5 Mbit/s a 12 Mbit/s, a depender do dispositivo ligado. USB 2.0 pode atingir até 480 Mbit/s.

**Indicação**

Sempre que possível, ligue o aparelho USB à entrada em que foi instalado. Caso contrário, vai obter uma nova Identificação ID e o sistema operativo vai querer instalar de novo o driver.

# Funcionamento em Rede

Posição na apresentação da capa: **G**

O seu PC estiver equipado com uma ficha de rede Fast Ethernet.

Os seguintes comentários dizem respeito a PCs, que possuem uma ficha de rede.

Para mais explicações sobre a rede, consulte a ajuda do **Windows**® no **menu.**

## O Que é Uma Rede?

Uma rede é um grupo de PCs ligados entre si.

Assim os utilizadores podem transferir dados de um computador para outro e partilhar recursos (impressora, modem e unidades de disco).

Sequem aqui alguns exemplos práticos:

- Num escritório são trocadas mensagens via e-mail, e os compromissos são administrados de modo centralizado.
- Os utilizadores partilham uma impressora na rede e guardam os seus dados num computador central (servidor).
- Em casa os PCs partilham uma ligação RDIS ou via modem, para aceder à Internet.
- Dois ou mais PCs são interligados, para participar de jogos em rede ou trocar dados.

## Wireless LAN (rede sem fios)

O seu PC está equipado com WLAN. As componentes (módulo Mini-PCI, antenas) já estão integradas e activas no seu computador. Em caso de necessidade, pode desactivar esta função através do gestor de dispositivos do Windows®.

A Wireless LAN permite-lhe criar uma ligação de rede via rádio para uma estação remota adequada.

### Instrução de Segurança

**Atenção!**

Não utilize a função Wireless LAN do seu computador em locais (p. ex.: hospitais, etc.) com equipamentos sensíveis a rádio. Se não houver certeza da inexistência de danos ou interferências nestes equipamentos, desactive a opção no gestor de dispositivos.

## Requisitos prévios

Como **terminal de rede** pode-se utilizar um chamado **LAN Access Point**. Um Access Point é um transmissor de radiofrequência que se comunica com o seu Notebook e controla o acesso à rede interligada.

LAN Access Points são encontrados frequentemente em grandes prédios de escritórios, aeroportos, estações ferroviárias, universidades ou Internet-cafés. Eles oferecem o acesso a serviços próprios e redes, bem como à Internet. Geralmente é necessário uma **autorização de acesso**, que por via de regra é paga.

Frequentemente encontram-se Access Points com um modem DSL integrado. Estes chamados **Routers** estabelecem a ligação entre o acesso à Internet via DSL e a Wireless LAN.

Pode-se estabelecer uma ligação a outro terminal que dispõe da função Wireless LAN, mesmo **sem Access Point**. Porém a rede **sem Router** é limitada aos aparelhos ligados directamente entre si.

A ligação em rede sem fios funciona segundo o padrão **IEEE 802.11n** (compatível com o Standard 802.11b/g). Outro Standard (p. ex. 802.11a) não é suportado.

Quando se usa criptografia na transmissão, **todos os aparelhos** devem utilizar o **mesmo processo**. A criptografia é o processo através do qual se protege a rede contra o acesso não autorizado. A velocidade de transferência de um máximo de 300 Mbps* pode variar após cada **Distanciamento** e **Utilização** da estação de recepção. Por exemplo, isto acontece quando a estação de recepção funciona com o Standard 802.11b. A capacidade máxima de transferência suporta então 11 Mbps.

* 300 Mbit/s é um valor bruto. Ao nível da utilização são alcançados, no máx., 75 Mbit/s. Para se poder utilizar toda a potência, é necessário um router WLAN de acordo com a norma 802.11n (não estão incluídas no fornecimento).

# Solução de Problemas de Rede

Porque não são indicadas as partilhas no ambiente de rede?

O ambiente de rede está defasado no tempo. Verifique a partilha, procurando pelo respectivo **nome do computador**.

Porque recebo uma mensagem de erro ao clicar no ambiente de rede ?

O **nome do computador** deve ser único na rede e não pode ser igual ao nome do **grupo de trabalho**.

Aparentemente as placas de rede não conseguem se comunicar. Qual será o motivo?

Talvez uma das placas de rede esteja a trabalhar com uma **velocidade diferente** (por exemplo, 10 ao invés de 100 Mbit/s) e o seu PC ligado à rede não reconhece isto. Se for o caso, ajuste a velocidade compatível no controlador de rede.

Caso queira interligar dois PCs directamente necessita de um **cabo Cross-Link**, caso contrário será utilizado um cabo **Patch**.

Verifique também os **protocolos** e a **configuração**.

A transmissão de dados é falha ou muito lenta. Qual será o motivo?

Talvez esteja a usar o cabo errado (UTP / CAT3 ou inferior) ou o mesmo está próximo a um cabo eléctrico ou outra fonte de interferência.

Para mais instruções sobre resolução de erros, consulte na ajuda do Windows a palavra-chave "**erros de rede**".

# Software

Este capítulo é dedicado ao tema software. Aqui diferencia-se entre a **BIOS**, as **aplicações** e o **sistema operativo**, sendo este o primeiro a ser tratado.

## Conhecer o Windows Vista®

O sistema operativo Windows Vista* oferece-lhe muitas opções para compreender o seu funcionamento e aproveitar suas inúmeras possibilidades:

### Windows Vista® – Manual de utilização rápido

Este manual dá-lhe uma breve visão geral sobre o funcionamento do seu sistema operativo.

São tratados os seguintes temas:

- Primeiros passos
- Centro de boas-vindas
- Novidades
- Indicações de Ajuda

Recomendamos a leitura para principiantes e peritos de outras versões do Windows.

### Windows Vista® – Ajuda e suporte

Qui pode encontrar uma larga colecção de instruções, ajudas e sugestões para a solução de problemas.

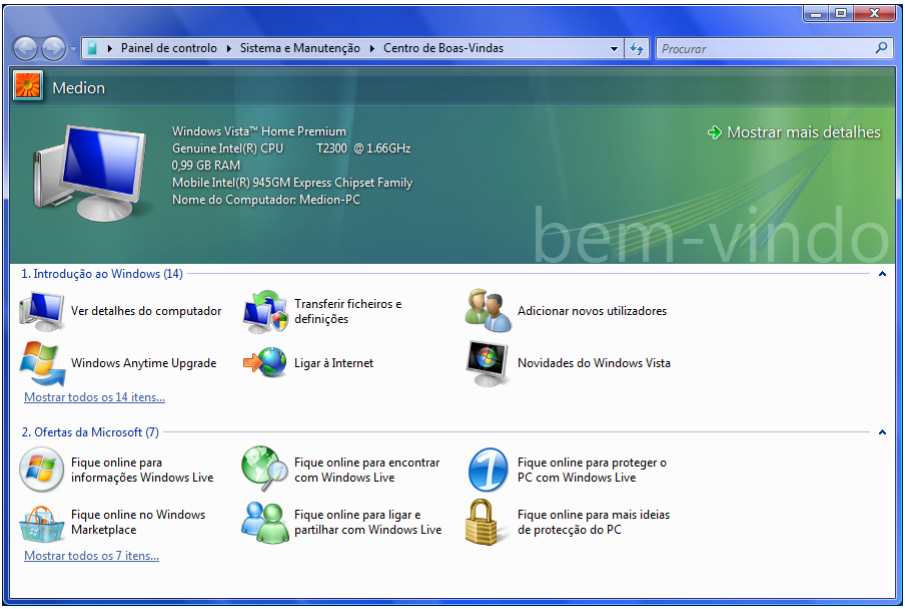
Esta ajuda abrange todo o espectro do sistema operativo Windows.

É recomendado tanto para principiantes como para profissionais. As informações estão subdivididas em temas e podem ser impressas ou identificadas com marcadores. Como Iniciar:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Seleccione agora **Ajuda e suporte** .

## Windows Vista® – Centro de Boas-Vindas

A primeira indicação que vê no Desktop do Windows Vista® é o **Centro de Boas-Vindas**. Este contém ligações úteis, que pode facilitar a utilização do Windows.


Painel de controlo ▸ Sistema e Manutenção ▸ Centro de Boas-Vindas
Procurar
Medion
Windows Vista™ Home Premium
Genuine Intel(R) CPU T2300 @ 1.66GHz
0,99 GB RAM
Mobile Intel(R) 945GM Express Chipset Family
Nome do Computador: Medion-PC
Mostrar mais detalhes
bem-vindo
1. Introdução ao Windows (14)
Ver detalhes do computador
Transferir ficheiros e definições
Adicionar novos utilizadores
Windows Anytime Upgrade
Ligar à Internet
Novidades do Windows Vista
Mostrar todos os 14 itens...
2. Ofertas da Microsoft (7)
Fique online para informações Windows Live
Fique online para encontrar com Windows Live
Fique online para proteger o PC com Windows Live
Fique online no Windows Marketplace
Fique online para ligar e partilhar com Windows Live
Fique online para mais ideias de protecção do PC
Mostrar todos os 7 itens...

O objectivo desta característica é, tanto para principiantes como para utilizadores mais experientes, garantir, após iniciar, configurações adicionais para uma utilização óptima do Windows Vista®.

O **Centro de Boas-Vindas** está dividido em pequenas áreas temáticas, para que o utilizador tenha a possibilidade de coordenar os conteúdos de modo óptimo, de acordo com o seu conhecimento. De seguida, algumas ligações:

- Ver detalhes do computador
  (aqui encontra informações sobre o computador, tipo de placa gráfica assim como a edição do Windows Vista®)
- Transferir ficheiros e definições
  (transfere dados e definições do seu PC antigo)
- Adicionar novos utilizadores
  (administra e direcciona a conta do utilizador para cada utilizador do PC)
- Windows Anytime Upgrade (WAU)
  (efectua upgrades de versões superiores do Windows Vista®, para utilizar características digitais avançadas)

- Ligar à Internet
  (configura o seu acesso à Internet)
- Novidades do Windows Vista®
  (Fica a saber aqui em que difere o Windows Vista® das outras versões)
- a utilização do programa de e-mail
- ... e muito mais!

Utilize o Centro de Boas-Vindas, para compreender melhor o seu PC e obter um funcionamento óptimo. Serve também para obter fontes de informação adicionais sobre identificação e eliminação de possíveis problemas.

Se tiver encerrado o Centro de Boas-Vindas depois de iniciar, pode ir buscá-lo do seguinte modo:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Escolha na lista de programas **Centro de Boas-Vindas**.

## Windows Vista® – Controlo de Conta de Utilizador

O controlo de conta do utilizador contribui para prevenir alterações não autorizadas no PC.

Tão logo que efectue uma alteração não autorizada, aparece uma janela: „**Se tiver iniciado esta acção, pode continuar.**“.

- Clique em **Continuar**, para continuar com o procedimento
- Clique em **Cancelar**, para interromper o procedimento.

# Instalação de software

**Indicação**

Se o seu sistema operativo estiver configurado de modo a aceitar a instalação de software e controladores apenas quando assinados pela Microsoft aparece a caixa de diálogo.

O software que acompanha o PC já está totalmente instalado.

Na instalação de programas ou controladores, importantes ficheiros podem ser sobrescritos ou modificados. Para que em caso de eventuais problemas após a instalação possa aceder os ficheiros originais, antes de efectuar a instalação deve fazer uma cópia de segurança do conteúdo do seu disco rígido. Mais detalhes sobre a protecção de dados encontram-se na página 57.

## Assim instala o seu software:

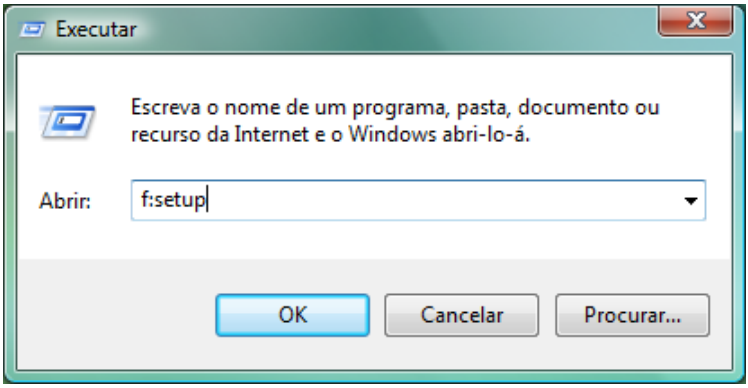
Siga as instruções que o fornecedor do software incluiu no pacote de software. De seguida vamos descrever uma instalação "**típica**". Ao inserir o CD, automaticamente é iniciado o menu de instalação.

**Indicação**

Caso o arranque automático não funcione, provavelmente a chamada função "**Autorun**" está desactivada. Consulte a ajuda do Windows Vista®, para alterar esta configuração.

Exemplo de uma instalação manual **sem** Autorun:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em ▸ **Todos os programas**.
3. Abra o ponto do programa **Acessórios**.
4. Seleccione a opção **Executar**.
5. Agora introduza no campo "**Abrir**" a letra da unidade de disco do CD-ROM, seguido de dois pontos e do nome de programa **setup**




6. Confirme a sua introdução com um clique em "**OK**".
7. Siga as instruções do programa.

## Desinstalação de software

Para remover o software instalado do seu PC, siga os seguintes passos:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em **Painel de control**.
3. Escolha de seguida a opção **Programas**.
4. Seleccione o respectivo programa, inicie a desinstalação e siga as instruções no ecrã.

# Activação do Windows

Como protecção contra a pirataria de software, a Microsoft introduziu a activação do produto. A versão do Windows Vista® instalada no seu PC e fornecida junto com o mesmo **não necessita de activação**, pois já está autorizada **para o seu PC**. Uma activação será necessária apenas se substituir vários componentes essenciais do seu PC ou utilizar uma BIOS não autorizada. Pode activar o Windows Vista® quantas vezes precisar.

Pode consultar informações detalhadas no sistema de ajuda e no endereço:

http://www.microsoft.com/brasil/antipirataria/default.mspx

## Activação do produto no seu PC

Entretanto, em alguns raros casos pode ocorrer que seja solicitado a activar o **Windows Vista®**. Se a activação via **Internet** for interrompida com uma mensagem de erro, deve executar os seguintes passos.

1. Seleccione a **activação via telefone** e clique nas opções que se seguem até chegar à seguinte janela.
2. Clique em **Alterar chave do produto**. Aparece uma nova janela. Introduza a chave do produto. Esta encontra-se **no Certificado de Autenticidade (Certificate of Authenticity, COA)**, no lado inferior do PC.
3. Confirme a sua introdução e siga as instruções no ecrã. Se for o caso, comunique ao colaborador da Microsoft que possui uma versão OEM.

# BIOS Setup

## Programa Bios Setup

Na BIOS Setup (configuração básica do hardware do seu sistema) dispõe de inúmeras possibilidades para a operação do seu computador.

Por exemplo, pode modificar o modo de funcionamento das interfaces, as características de segurança ou a gestão de energia. O PC já é configurado de fábrica para possibilitar uma operação ideal.

O PC já foi configurado na fábrica de tal forma a garantir o funcionamento óptimo. Altere apenas as definições quando absolutamente necessário, e apenas quando estiver familiarizado com as possibilidades de configuração.

## Execução do Bios Setup

Pode executar o programa de configuração apenas durante breves instantes após o arranque do sistema. Se o PC já tiver sido iniciado, feche o Windows® e reinicie-o novamente.

Antes da reinicialização prima a tecla «Del» e mantenha-a pressionada até aparecer a mensagem «Entering Setup».

# BullGuard Internet Security

O pacote Bullguard Internet Security é uma composição das tecnologias de segurança do PC actualmente mais modernas que se encontram no mercado e oferece-lhe, deste modo, a protecção ideal a toda a hora.

O BullGuard já está pré-instalado, sendo assim, a instalação não é necessária. Se, no entanto, tiver de efectuar uma instalação (p. ex., após o restabelecimento do sistema), encontrará o pacote de software no Application-/Support-Disc fornecido juntamente.

BullGuard Internet Security é composto pelos seguintes componentes de segurança:

- Antivírus
  A peça central de qualquer aplicação fiável para computador, a aplicação Antivírus rastreia os e-mails e analisa os discos duros para detectar vírus e malware. O Antivírus BullGuard combina a mais elevada frequência de actualização do mercado com uma interface de utilizador sem coisas sem sentido.
- Anti-spyware *
  O BullGuard Anti-spyware protege o seu computador de todos os tipos de spyware e adware procurando e limpando ficheiros, base de dados, processos e cookies, protegendo-o de roubo e perda de informações pessoais.
- Filtro de Spam *
  O Filtro de Spam BullGuard irá protegê-lo de spam incómodo e de tentativas potencialmente dispendiosas de phishing - uma ferramenta vital para manter a sua caixa de e-mails livre de e-mails indesejados.
- Cópia de Segurança *
  Fazer uma cópia de segurança dos seus ficheiros nunca foi tão fácil tanto com cópia de segurança local e on-line. Pode não só personalizar o tamanho do disco da cópia de segurança on-line para ir ao encontro das suas necessidades – uma vez carregados, pode aceder a esses ficheiros a partir de qualquer computador ligado à Internet, nos quatro cantos do mundo!
- Assistência *
  A Assistência BullGuard é um componente essencial de todos os produtos BullGuard. Assistência com todas as questões relacionadas com segurança, disponível para todos os utilizadores directamente a partir da aplicação. Não há FAQs nem respostas automáticas – pessoas reais e ajuda em directo.

*** Nota**

Os componentes **Anti-spyware**, **Filtro de Spam**, **Cópia de Segurança** e **Assistência** só são validados em caso de registo gratuito no BullGuard e são novamente desactivados passados 90 dias.

O pacote BullGuard Internet Security é actualizado com as mais recentes informações de vírus passados 90 dias após o **registo gratuito**.

A janela de registo só aparece após a reiniciação do seu PC. Regista-se, introduzindo o seu endereço de e-mail e uma palavra-passe.

Passados 90 dias, o software de antivírus continua a funcionar, mas já não é actualizado e, sendo assim, o seu PC fica desprotegido em relação a novos vírus.

Para receber sempre as informações e as actualizações mais recentes, é possível adquirir várias assinaturas através do BullGuard.

A aquisição de uma assinatura realiza-se na Internet e não é complicada. Não é necessário uma validação adicional ou a introdução de uma licença. Não é necessário efectuar alterações nem ajustes adicionais.

A validação efectua-se automaticamente após a aquisição da assinatura.

Para o efeito, leia as informações na Internet sob:

https://www.bullguard.com/buy_new.aspx?

**Indicação**

Com a primeira ligação on-line, são actualizados os sistemas de operativos e o software anti-virus automaticamente. Estes procedimentos demoram de acordo com a experiência alguns minutos. Neste período de tempo podem surgir interferências na velocidade operacional do computador, estas apenas fazem-se sentir durante a primeira colocação em funcionamento.

# Dicas e Sugestões

## Auxílios à Operação

### Comandos de teclado Windows

As instruções sobre o teclado encontram-se a partir da página 28.

- Com ALT + TAB alterna a janela activa.
- Com a tecla TAB salta para o próximo campo de texto/entrada, com SHIFT + TAB salta para o campo anterior
- ALT + F4 fecha a janela/programa actual.
- CTRL + F4 fecha a janela de um programa.
- Se não tiver teclas Windows (⊞) no teclado, pode chamar o menu Iniciar também com a combinação CTRL + ESC.Com a tecla Windows + M pode minimizar todas as janelas. A janela actual é minimizada com ALT + ESPAÇO + N.
- Com a tecla ALT acede o menu Programa, no qual pode navegar com as teclas direccionais.
- Com a tecla Windows (⊞) + TAB muda entre janelas activas.

### Alterar as configurações do rato.

As opções de configuração do rato podem ser encontradas no Painel de controlo:

1. Clique em "**Iniciar**" e de seguida em "**Painel de controlo**".
2. Abra "**Hardware e Som**", clique na opção "**Rato**".
3. Agora pode configurar o seu rato consoante suas preferências (configuração dos botões, velocidade do clique duplo, cursor, etc.).

### Como posso copiar ficheiros, texto ou imagens para outro lugar?

A melhor maneira é através da **área de transferência**. Seleccione o texto com o rato (arraste o cursor do rato sobre o texto com a tecla esquerda premida) ou clique sobre a imagem.

Prima CTRL + C, para copiar a selecção para a área de transferência. Agora alterne para o lugar onde deseja inserir a selecção. Prima CTRL + V, para inserir ali o conteúdo da área de transferência.

| Funções | Combinações de teclas |
|---|---|
| Cortar | **[Ctrl]+[X]** |
| Colar | **[Ctrl]+[V]** |
| Copiar | **[Ctrl]+[C]** |
| Eliminar | **[Del]** |

# Configurações de Sistema e Informações

## Função Autostart do leitor de CD-ROM

Quando insere um CD, este é executado consoante o seu conteúdo (música, vídeo, etc.). Se isto não acontecer, pode haver diversos motivos:

O CD não tem a função Autostart, a função está desactivada ou a função está desactivada para este tipo de CD.

Assim activa ou desactiva esta função, de modo geral:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em **Painel de control**.
3. Escolha de seguida a opção **Hardware e Som** ou directamente pelo sub-item **Reproduzir CDs ou outros ficheros multimédia automaticamente**.

# Capítulo 4

# Assistência ao Cliente & Auto Ajuda

**Tema** **Página**


Segurança de Dados e Sistema ..... 57
Restauração do Sistema ..... 57
Perguntas Frequentes ..... 63
Primeira Ajuda em Problemas de Hardware ..... 65
Suporte de Controladores ..... 67
Transporte ..... 68
Limpeza e Conservação ..... 68
Reciclagem e Despojamento ..... 69
Actualização/Reequipamento e Reparação ..... 71

# Segurança de Dados e Sistema

Os programas descritos estão integrados no Windows. Informações detalhadas podem ser consultadas introduzindo as palavras-chave em negrito na ajuda do Windows, no menu Iniciar. Leia também as instruções na página 3.

## Cópia de Segurança de Dados

Faça regularmente cópias de segurança em discos de dados externos, como CD-R ou CD-RW. Windows oferece-lhe o programa "**Estado e Configuração da Cópia de Segurança**". Este encontra-se em **Acessórios** ⇨ **Ferramentas do sistema**. Crie disquetes com cópias de segurança de suas palavras-passe e da configuração do sistema.

## Programas de manutenção

A execução regular dos programas "**Desfragmentador de disco**" e "**Limpeza do disco**" pode eliminar fontes de erros, bem como aumentar a performance do sistema. Também muito útil é o programa auxiliar "**Informações do sistema**", que fornece-lhe informações detalhadas sobre a configuração do seu sistema. Também este programa pode ser encontrado na pasta de programas, em **Acessórios** ⇨ **Ferramentas do sistema**.

# Restauro do sistema

Windows Vista® oferece uma função útil (**Restauro do sistema**), que possibilita guardar os chamados **pontos de restauração**.

O sistema guarda a configuração actual como uma fotografia momentânea e repõe a mesma, caso necessário. A vantagem deste recurso é que uma instalação mal sucedida pode ser anulada.

Pode definir, a seu critério, quanto espaço no disco deve ser reservado para esta finalidade. Este programa também pode ser encontrado na pasta de programas, em **Acessórios** ⇨ **Ferramentas do sistema**.

Antes da instalação de um novo software ou controlador, recomendamos a criação de um **ponto de restauração**. Se o seu sistema não estiver mais estável, tem a possibilidade de regressar a uma configuração funcional, sem que novos documentos criados sejam eliminados. Leia no próximo item, quais são as possibilidades de que dispõe para reparar uma instalação defeituosa.

# Eliminação de Erros

Windows Vista® contém diversas funções para assegurar que o PC, bem como as aplicações instaladas e dispositivos, funcionem correctamente.

Estas funções ajudam na solução de problemas que podem ser causados por operações de adicionar, eliminar ou substituir ficheiros necessários para o funcionamento do sistema operativo, aplicações e dispositivos.

Qual a função ou funções de restauração vai usar depende do tipo de problema ou erro ocorrido. Na ajuda do Windows pode encontrar informações detalhadas sobre o tema.

# Windows Update

O Windows Update é a actualização online do Windows. Utilize o Windows Update para carregar, através da internet, elementos, como por exemplo actualizações de segurança, actualizações importantes, novos ficheiros de ajuda, controladores e produtos da internet.

A página web é completada regularmente com novos conteúdos, para lhe permitir, a qualquer momento, efectuar o download das últimas actualizações e de resoluções de erros, por forma a proteger o computador e garantir a sua funcionalidade.

O Windows Update revista o seu computador e prepara uma lista de actualizações individuais especialmente para a configuração do seu computador.

As actualizações que a Microsoft considera fundamentais para o funcionamento do sistema operativo, de programas ou de componentes de hardware, são classificadas como "actualização crítica", sendo automaticamente seleccionada para si para efeitos de instalação.

As actualizações fundamentais são preparadas por forma a solucionar problemas conhecidos e a proteger o computador de riscos de segurança conhecidos.

Realize passos simples para fazer o download das actualizações necessárias e para manter o seu computador na versão mais actual:

**Indicação**

O processo de **update** efectua-se apenas através da Internet. Durante o **download** do **update**, certifique-se de que o seu Notebook se encontra online.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Clique em ▸ **Todos os programas**.
3. Abra o **Windows Update**.
4. Clique em **Procurar actualizações**.
5. Clique em **Acrescentar** enquanto pesquisa as actualizações disponíveis em cada categoria, a fim de seleccionar a actualização pretendida e para a acrescentar ao conjunto de actualizações a instalar. Pode também ler a descrição completa de cada um dos elementos individuais, fazendo clique sobre a ligação **Obter mais informações**.
6. Clique em **Rever e instalar actualizações**, depois de seleccionar todas as actualizações pretendidas e, em seguida, clique sobre **Instalar agora**.

## Informações do Windows Update sobre a Segurança de Dados

Para que possa ser preparada para si uma lista adequada de actualizações, o Windows Update necessita de determinadas informações sobre o respectivo computador. Estas informações englobam o seguinte:

- Número da versão do sistema operativo
- Número da versão do Internet Explorer
- Números das versões de outros programas de software
- Identificação Plug & Play dos dispositivos de hardware

O Windows Update visa a protecção dos seus dados pessoais e não recolhe o seu nome, morada, endereço de correio electrónico ou outras formas de dados pessoais. As informações recolhidas são apenas utilizadas no momento em que visita a página web. Não são igualmente memorizadas.

# Restaurar o Estado Original de Fábrica

Caso o seu sistema não funcione mais correctamente, **apesar da solução de problemas acima descrita**, pode restaurar o estado original de fábrica.
Utilize para isso o disco de aplicação/suporte fornecido.

## Limitação da Restauração

- Alterações da configuração efectuadas posteriormente (Acesso telefónico à rede/Área de trabalho/Configuração de Internet) e instalações de software não são restauradas
- Actualizações posteriores de controladores e complementos de hardware não são considerados

**Atenção!**

Todos os dados da unidade de disco **C**, também as pastas destinadas a guardar os ficheiros dos utilizadores, são eliminadas. Se for o caso, faça uma cópia de segurança em discos de dados externos (observe **obrigatoriamente** as instruções na página 4 e na página 57).

É restaurado sempre o **estado original de fábrica**. As instalações e configurações efectuadas por si terão de ser repetidas, se for o caso.

**Atenção!**

Se apagar a pasta **D:\Recover** ou eliminar os ficheiros que aí se encontram deixa de ser possível recuperá-los. Para efeitos de segurança, pode copiar o ficheiro **FACTORY.GHO** e todos os outros ficheiros **FACTXXX.GHS** para suportes de dados externos como CDs/DVDs, etc.

## Execução da Restauração

1. É imprescindível ler previamente todo o item "**Restauro do sistema**" e as referências indicadas.
2. Insira o **CD de suporte/aplicações** e inicie o PC.
3. Seleccione a opção "**Boot from CD-ROM**"
4. Siga então as instruções no ecrã.

O computador é reiniciado e encontra-se novamente no estado original de fábrica.

# Perguntas Frequentes

Ainda tenho de instalar os CDs/DVDs que acompanham o aparelho?

Não. Por princípio, todos os programas já estão pré-instalados. Os CDs/DVDs servem apenas como cópia de segurança.

O que significa a activação do Windows?

No seu manual de instruções encontra-se um capítulo correspondente, com informações detalhadas sobre este tema.

Quando devo activar o Windows?

O seu software já está pré-activado de fábrica. Uma activação seria necessária apenas se ...

... vários componentes principais são substituídos por outros.

... for instalada uma outra versão da BIOS.

... instalar o software noutro PC.

Como faço uma cópia de segurança de dados?

Faça uma cópia de segurança e uma cópia de recuperação de ficheiros seleccionados num disco de dados externo (CD-R), de forma a se familiarizar com a técnica.

Uma cópia de segurança é inútil quando não é capaz de recuperar os dados, quando o disco de dados está avariado (CD-R) ou não está mais disponível.

Quando é recomendável a restauração do estado original de fábrica?

Este método deve ser a última opção a escolher. Leia sobre as possíveis alternativas no capítulo "**Restauração do sistema**".

Porque falta a partição de Boot ao iniciar através do CD de suporte/aplicações?

A primeira partição está formatada com o sistema de ficheiros NTFS.

Em comparação com o FAT32, este sistema de ficheiros oferece mais segurança e uma acesso mais eficiente.

Entretanto, as partições NTFS podem ser lidas apenas por sistemas operativos com suporte para as mesmas.

Este não é o caso do CD acima citado.

# Assistência ao Cliente

## Primeira Ajuda em Problemas de Hardware

Às vezes falhas funcionais podem ter causas banais, porém também podem ser originadas por componentes defeituosos. O nosso objectivo aqui é proporcionar-lhe um guia de acção para resolução de problemas.

Se não obter sucesso com as medidas aqui indicadas, estamos à disposição para ajudá-lo. Contacte-nos por telefone!

## Localizar a Causa

Inicie com uma cuidadosa verificação visual de todas as ligações de cabos. Se os LEDs de indicação não funcionam, certifique-se que o PC e todos os periféricos estão correctamente alimentados com energia eléctrica.

- Verifique a tomada eléctrica, cabo de rede e todos os comutadores no circuito de comutação da tomada eléctrica.
- Desligue o computador e verifique todas as ligações de cabos. Se o PC estiver ligado a periféricos, verifique também os conectores de todos os cabos. Não misture os cabos de diferentes aparelhos, mesmo quando parecem ser iguais. Possivelmente a distribuição dos pinos é diferente. Quando tiver certeza que o aparelho está alimentado com energia, e que todas as ligações estão intactas, ligue novamente o computador.

A execução regular dos programas do Windows® "**Desfragmentador de disco**" e "**Limpeza do disco**" pode eliminar fontes de erro e aumentar o desempenho do sistema (ver página 57).

Muito útil é também o programa de ajuda "**Informações de sistema**", que se encontra no directório de programas "**Ferramentasdo sistema**".

# Defeitos e Causas

**O ecrã está pret:**

- Certifique-se de que o PC não se encontra no modo de Stand-by. Prima brevemente uma tecla do teclado.

**Indicação errada de hora e data.**

- Faça clique sobre a indicação das horas na barra de tarefas e, em seguida, regule os valores correctos.

**Aos cartões na unidade de cartões é atribuído, após um novo arranque, uma outra letra de unidade.**

- Isto pode acontecer quando o leitor de cartões no arranque do sistema actualiza os seus espaços livres. Eventualmente serão fornecidos novos IDs nesse processo, o que poder conduzir a novas letras de unidades.

**A partir da unidade de CD-ROM não é possível ler dados.**

- Verifique se o CD está bem introduzido.
- A unidade é apresentada no Explorer? Em caso afirmativo, teste um novo CD.

**O rato não funcionam.**

- Verifique a ligação do cabo.
- O rato funciona em outro programa de aplicação?

**Não há espaço suficiente no disco rígido.**

- Gravações de áudio ou vídeo necessitam de muito espaço em disco (entre 1 e 2 GB/hora). Guarde os dados necessários em discos graváveis, como por exemplo DVD/CD-R ou outros suportes externos como, p. ex., o disco rígido **MEDION HDDrive 2go**.

**O computador não liga.**

- Se as ligações dos cabos estão correctamente ligadas, coloque novamente a placa de rede do PC. Coloque o interruptor de rede que se encontra na parte traseira do PC na posição 0 (apagado). De seguida, mantenha pressionado o interruptor principal da parte frontal durante 10 segundos. Espere mais 5 segundos e reinicie o PC.

## Precisa de Mais Suporte?

Se apesar das sugestões no item anterior ainda tem problemas, entre em contacto com a sua Hotline. Vamos ajudá-lo também por telefone.

Antes de procurar um Centro Técnico, por favor, prepare as seguintes informações:

- Efectuou expansões ou alterações na configuração original?
- Quais periféricos adicionais utiliza?
- Quais são as mensagens que aparecem, se for o caso?
- Qual software estava a ser utilizado quando ocorreu o defeito?
- Quais medidas já tomou para solucionar o problema ?

## Suporte de Controladores

O sistema e os controladores instalados foram exaustivamente testados em nosso laboratório de testes, com sucesso. Entretanto, no sector de informática é usual que os controladores sejam actualizados periodicamente. Isto decorre do facto de que surgiram, por exemplo, eventuais problemas de compatibilidade em relação a outros componentes (programas, dispositivos) ainda não testados. Pode encontrar controladores actualizados na Internet, nos seguintes endereços:

http://www.medion.com

## Transporte

Tenha em atenção as seguintes instruções para transportar o computador:

- Para evitar danos no transporte, acondicione o seu PC com a embalagem original.

## Limpeza e Conservação

Se seguir as seguintes instruções poderá aumentar a vida útil do seu PC:

**Atenção!**

Não se encontra **nenhum componente** para **manter** e a limpar no interior da caixa do seu PC.

- Antes de proceder à limpeza, remova sempre a ficha eléctrica e o cabo de ligação.
- O pó pode fechar as aberturas de ventilação o que pode provocar sobreaquecimento e falhas de funcionamento. Certifique-se em intervalos regulares (aprox., cada 3 meses) de que as aberturas de ventilação asseguram circulação de ar suficiente. Utilize um aspirador de pó para libertar as aberturas de ventilação da poeira. Caso o seu aparelho aspirar muita poeira regularmente, recomendamos que solicite a limpeza do interior da caixa do PC por um técnico especializado.
- Limpe o PC com um pano húmido e sem fiapos. Não utilize solventes nem produtos de limpeza corrosivos ou gasosos.
- Não utilize para a limpeza da sua unidade óptica (CD/DVD) discos de limpeza de CD-ROMs ou produtos semelhantes que limpam a lente do laser. O laser não requer limpeza.

# Reciclagem e Despojamento

Aparelho

Nunca deposite o aparelho no lixo doméstico no fim da sua vida útil. Informe-se sobre as possibilidades de uma eliminação correcta e sem perigo para o ambiente.

Pilhas

As pilhas gastas não podem ser depositadas no lixo doméstico! Estas têm de ser depositadas no pilhão.

Embalagem

Embalagens e produtos auxiliares que não sejam mais necessários, podem ser reciclados e devem ser basicamente levados aos centros de reciclagem.

Se tiver questões relativamente ao despojamento, contacte por favor o seu local de venda ou o nosso serviço de apoio.

## Manuseamento de Pilhas

As pilhas podem conter materiais inflamáveis. Se forem tratadas de modo desapropriado, poderão **verter**, **aquecer em demasia**, **inflamar** ou mesmo **explodir**, o que poderá causar danos ao seu equipamento e saúde.

Siga impreterivelmente as seguintes instruções:

- **Mantenha as pilhas fora do alcance das crianças**.
  Se forem engolidas pilhas por descuido, contacte imediatamente o seu médico.
- **Nunca carregue pilhas** (salvo quando explicitamente indicado).
- Nunca descarregue as pilhas através de potência de saída elevada.
- Nunca curto-circuite as pilhas.
- Evite o calor e nunca coloque as pilhas no fogo.
- Nunca desmonte ou desforme as pilhas.
  Isto poderia ferir as suas mãos ou dedos ou poderia chegar líquido da pilha aos seus olhos ou pele. Se tal se verificar, lave os respectivos locais com muita água limpa e informe imediatamente o seu médico.
- Evite abanões ou vibrações fortes.
- **Nunca troque a polaridade.**
  Por forma a evitar curtos-circuitos, certifique-se de que o pólo positivo (+) e negativo (-) são introduzidos correctamente.

- Não misture pilhas novas e antigas ou pilhas de diferentes tipos. Isto poderia derivar no funcionamento incorrecto do seu equipamento. Além disso, a bateria mais fraca seria demasiadamente carregada.
- **Remova imediatamente as pilhas gastas do seu equipamento**.
- Retire as pilhas do seu equipamento quando não forem usadas por um período de tempo prolongado.
- **Substitua, ao mesmo tempo, todas as pilhas usadas num equipamento por pilhas novas do mesmo tipo.**
- Isole os contactos das pilhas com uma fita adesiva, quando desejar armazenar ou despojar as mesmas.
- **As pilhas usadas não devem ser eliminadas juntamente com os resíduos domésticos**! Proteja, por favor, o nosso ambiente e elimine as baterias de modo adequado. Se necessário, dirija-se ao seu vendedor ou ao nosso serviço pós-venda – Obrigada!

# Actualização/Reequipamento e Reparação

- Deixe que a actualização ou reequipamento do seu computador seja executada exclusivamente por técnicos especializados e qualificados. Caso não tenha a capacitação necessária, encarregue um **técnico do serviço de assistência** com esta tarefa. Entre em contacto com o nosso **Service Center,** se tiver problemas técnicos com o seu PC.
- Em caso de uma reparação necessária, procure exclusivamente os nossos parceiros de **assistência técnica autorizada**.

## Instruções para o Técnico da Assistência

- Antes de abrir a caixa, **remova todos os cabos de alimentação e ligação**. Se, durante a abertura, o PC não for separado da rede eléctrica existirá **perigo de vida** devido a choque eléctrico. Além disso, existirá perigo de danificação de componentes.
- As componentes internas do PC podem sofrer danos através de descarga electrostática (ESD). Execute a expansão/alteração do sistema e reparos num local de trabalho ESD. Se não dispõe deste local de trabalho, use uma pulseira anti-estática ou toque num corpo metálico bom condutor de electricidade. Os danos causados por manuseamento tecnicamente incorrecto implicam no pagamento do nosso serviço de reparação.
- Utilize apenas peças sobresselentes originais.

**Atenção!**

Na motherboard encontra-se uma pilha de lítio, que não pode ser carregada nem exposta a elevadas temperaturas ou a chamas. Mantenha as pilhas fora do alcance das crianças. Se a pilha for trocada indevidamente, existirá perigo de explosão. Substitua apenas as pilhas pelo mesmo tipo de pilhas (CR 2032). As pilhas são consideradas lixo especial e deverão ser eliminadas de modo adequado.

## Notas Acerca da Radiação Laser:

- No seu PC podem ser usados dispositivos de laser desde a classe de laser 1 até á classe de laser 3b. Quando a caixa do PC se encontra fechada, o equipamento cumpre os requisitos da classe de laser 1.
- Através da abertura da caixa do PC obtém acesso aos dispositivos laser até à classe de laser 3b b.

Na desmontagem e/ou abertura do dispositivo de laser deverá tem em atenção o seguinte :

- As unidades de CD-ROM/CDRW/DVD incorporadas **não** compreendem quaisquer peças previstas para efeitos de **manutenção e reparação**.
- A reparação das unidades de CD-ROM/CDRW/DVD está exclusivamente reservada ao fabricante.
- **Não olhe para o raio laser**, nem mesmo com instrumentos ópticos.
- Na se exponha ao raio. Evite a **irradiação** do olho ou da pele, seja através de radiação directa ou dispersa.

# Capítulo 5

# Appendice

**Tema** **Página**

Conformidade com as Normas ..... 75
Índice ..... 77

# Conformidade com as Normas

O seu PC cumpre as seguintes normas e directrizes:

## Compatibilidade Electromagnética

Requisitos de compatibilidade electromagnética de acordo com as seguintes normas:

| | |
|---|---|
| **EN 55022** | Equipamento de tecnologia de informação Interferências radioeléctricas - Limites e métodos de medição |
| **EN 55024** | Equipamento de tecnologia de informação – Características de imunidade – Limites e métodos de ensaio |
| **EN 61000-3-2** | Compatibilidade electromagnética – Limites de correntes de harmónicos (Dispositivos - corrente de entrada <= 16A por condutor) |
| **EN 61000-3-3** | Compatibilidade electromagnética (CEM) – Limites de flutuações cíclicas de tensão e movimentos vacilantes em redes de baixa tensão para dispositivos com uma corrente de entrada <= 16 A (por condutor) |

## Segurança Eléctrica

Requisitos de segurança técnica de acordo com a seguinte norma:

| | |
|---|---|
| **EN 60950** | Segurança de equipamento de tecnologia de informação |

## Ergonomia

Requisitos de ergonomia de acordo com as seguintes normas:

| | |
|---|---|
| **DIN EN ISO** | Requisitos em matéria de ergonomia para actividades de escritório com monitores: |
| **9241-3** | Parte 3: Requisitos de visualizações |
| **9241-4** | Parte 4: Requisitos para o teclado |
| **9241-8** | Parte 8: Requisitos de representações de cores |
| **9241-9** | Parte 9: Dispositivos de entrada, excluindo teclados |

# Formação de Ruído

Requisitos de formação de ruído, de acordo com o processo de medição, segundo a seguinte norma:

| | |
|---|---|
| **ISO 7779 (ISO 9296)** | Acústica – mediação da emissão de ruído equipamento de tecnologia de informação e telecomunicação |

O PC cumpre os requisitos de emissão de ruído, de acordo com a norma ISO 7779, apresentando os seguintes valores:

| | |
|---|---|
| **Estado de funcionamento** | Nível de potência sonora máx. $L_{WAd}$ dB(A) (declarado segundo a norma ISO 9296) |
| **Inactividade** | 48 |
| **Acessos às unidades** | 52 |
| | Nível de pressão sonora máx. $L_{pAm}$ dB(A) (declarado segundo a norma 9296) |
| **Medido em posição de utilizador em inactividade** | 40 |
| **Medido em posição de utilizador em acessos às unidades** | 47 |

# Informação em conformidade com a directiva R&TTE

Este PC está em conformidade com as seguintes directivas R&TTE (1999/5/CE):

- LAN sem filos

Devido à potência da solução Wireless LAN (>100mW) incorporada, em França o uso deste Notebook é permitido apenas dentro de edificações. Actualmente, em todos os demais países da UE não há restrições. Acerca da utilização em outros países, informe-se no local sobre as respectivas disposições legais.

Pela presente, a empresa informa que estes aparelhos estão em conformidade com os requisitos fundamentais e com as restantes regulações importantes da directiva 1999/5/UE. Pode encontrar explicações completas relativamente a esta conformidade em www.medion.com/conformity.

# Índice


***A***

Abrir e Fechar o painel frontal .....13
Activação do produto no seu PC ...49
Activação do Windows .....49
actualização / reequipamento .....71
Ambiente-Windows® .....23
Anschließen
  IEEE 1394 (FireWire) .....13
Assim instala o seu Software.....47
Assistência ao Cliente .....65
Auto-ajuda
  Restauração do sistema .....58
Autorun .....47
Autostart .....47

***B***

BullGuard Internet Security .....51

***C***

CD/DVD-ReWriter .....35
CD-ROM .....25, 33
CDs Virgens .....35
CF .....36
Comandos de teclado .....53
Combinações de teclas úteis .....29
Compact Flash .....36
Compatibilidade Electromagnética 75
Conformidade com as Normas.....75
Conservação .....68
Conteúdo da Embalagem.....7
Cópia de segurança de dados .....57
Cópia de Segurança de Dados.....4
Copiar ficheiros .....53
Copyright..... ii

***D***

Dados Pessoais ..... i
Defeitos e Causas .....66
Desfragmentação .....57, 65
Desinstalação de software .....48
Dicas e Sugestões
  Auxílios à operação .....53
  Comandos de teclado .....53
  Configurações de sistema.....54
  Função Autostart.....54
Dicas e Sugestões
  Copiar ficheiros ou imagens .....53
Directórios Importantes .....31
Disco Rígido.....30

***E***

Eliminação de Erros .....58
Ergonomia .....9, 75

***F***

Formação de Ruído .....76
Função Autostart.....54
Funcionamento em rede .....41

***G***

Grupo alvo..... i

***H***

Hotline.....67

***I***

IBM® Microdrive.....36
IEEE 1394 (FireWire) .....39
Instalação de software.....47
Instalação Do PC .....8
Interruptor Principal.....21

***L***

Leitor de Cartões .....36
Leitor de DVD..... 25, 33
Ligação .....12
  Alimenção eléctirica .....20
  Auscultador/auricular.....18
  Colunas.....16
  Disco rígido externo .....32
  Dispositivos PS/2.....18

Dispositivos S-ATA.....19
Dispositivos USB.....17
Entrada de Áudio.....14
Fonte de Recepção .....14
LAN .....14
Microfone.....16
Monitor.....15
Saída de Áudio .....16
Surround.....16
Ligação de cabos.....12
Limpeza .....68
Lizenzvertrag.....22
Local de Instalação .....8

***M***

Manutenção.....68
Marca do produto ..... ii
MMC.....36
MultiMediaCard .....36

***N***

Normas
Ergonomia .....75
Formação de Ruído .....76

***O***

Operação
Rato.....27
Teclado .....28

***P***

Performance do sistema .....57
Perguntas Frequentes.....63
Pilhas .....69
Placa Gráfica.....37
Primeira Ajuda em Problemas de Hardware .....65
Primeira Entrada em Funcionamento.....21
Programas de Manutencão .....57

***Q***

Qualidade ..... ii

***R***

R&TTE.....76
Radiação Laser.....72
Rato .....27
Rato .....53
Reciclagem e Despojamento .....69
Rede
LAN Access Point.....42
O Que é Uma Rede?.....41
Solução de Problemas .....43
Wireless LAN .....41
Reinigungsmittel.....68
Reparação .....71
Reprodução deste Manual ..... v
Restauração do sistema .....58
Restaurar o Estado Original de Fábrica .....61

***S***

Scandisk.....57, 65
SD.....36
Secure Digital.....36
Segurança
Pilhas .....69
Segurança de dados e Sistema .....57
Segurança Eléctrica .....75
Segurança Operacional.....3
Service
Hotline.....67
Sistema de Som .....38
Sistema Gráfico .....37
SmartMedia .....36
Software .....44, 47
BIOS.....50
Conhecendo o Windows Vista® ..44
Suporte de controladores.....67

***T***

Teclado .....28
técnico da assistência.....71
Temperatura Ambiente .....8
Trabalhar com Conforto.....10
Transporte .....68

***U***

Unidade de CD-Rom-/DVD Como Unidade de Boot .....34
Unidade de disco.....25, 33
Universal Serial Bus (USB).....40

***W***

Windows Update .....59
Windows Vista® - Ajuda e suporte ..44
Windows Vista® - Centro de Boas-Vindas.....45
Windows Vista® - Controlo de Conta de Utilizador .....46
Wireless LAN (rede sem fios) .....41